

# **Capacitação em Psicologia Hospitalar: Psiconefrologia – Comunicação de Notícias Difíceis**

Fabiana Amorim  
CRP: 15/2173

*"Dar más notícias não é transformar uma notícia ruim em boa. É poder falar uma verdade progressiva e suportável ao paciente e à família. É prestar atenção ao que o paciente já sabe, ao que quer saber e ao que suporta saber".*

*(Ricardo Caponero)*

Curso de Capacitação em Psicologia Hospitalar

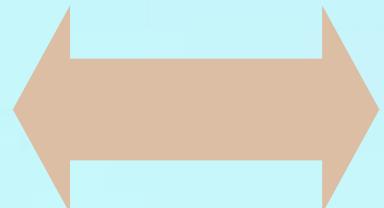
ser<sup>play</sup>psicólogo  
ACADEMY

**Por onde  
começar?**



## Escuta Ativa

**ESCUTAR PARA  
ACOLHER**



**Mostrar às pessoas  
que você está  
interessada(o) no  
que as mesmas  
estão dizendo.**

## Acolhimento



**“O acolhimento é uma ação tecnoassistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde”.**

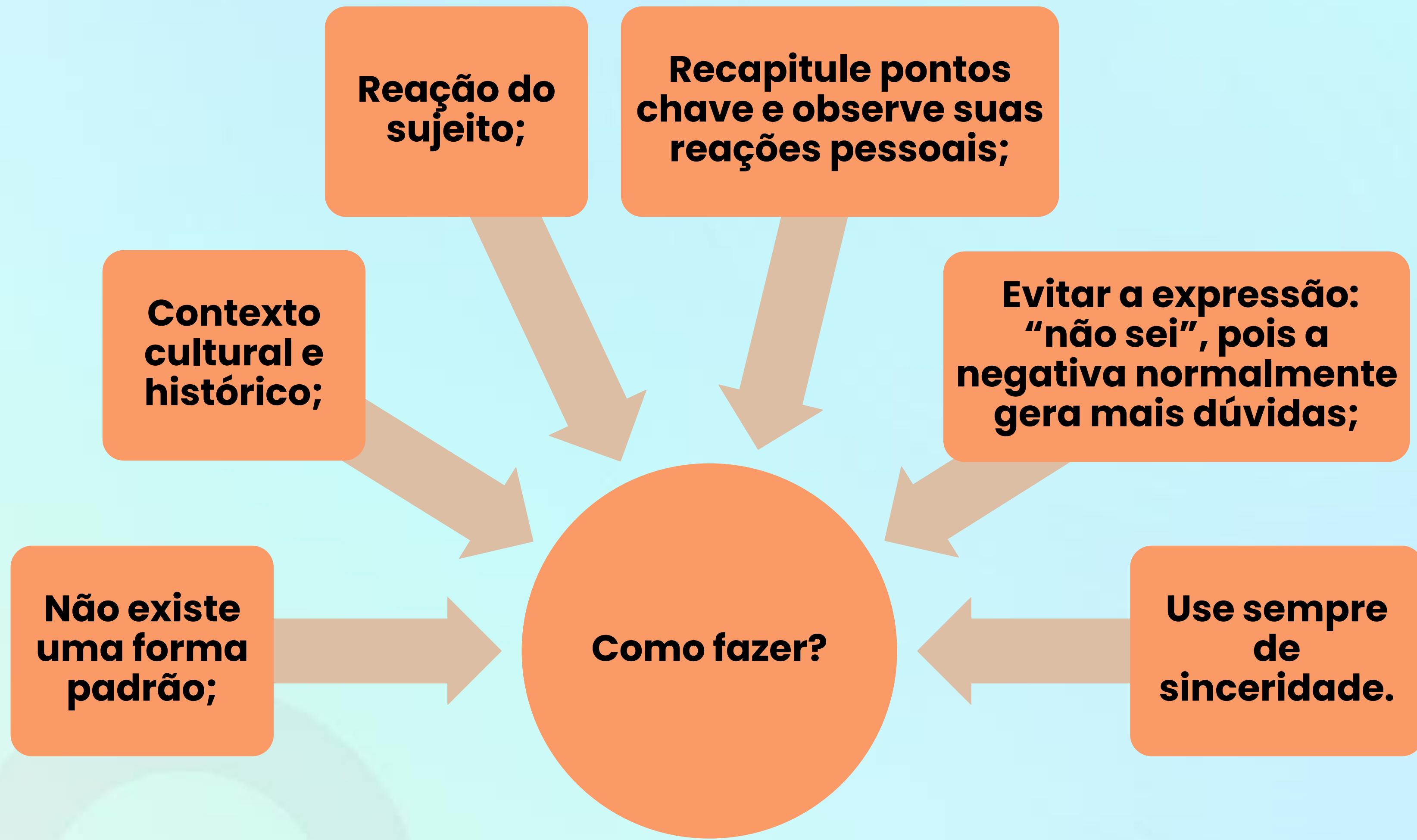
(HumanizaSUS, 2004)

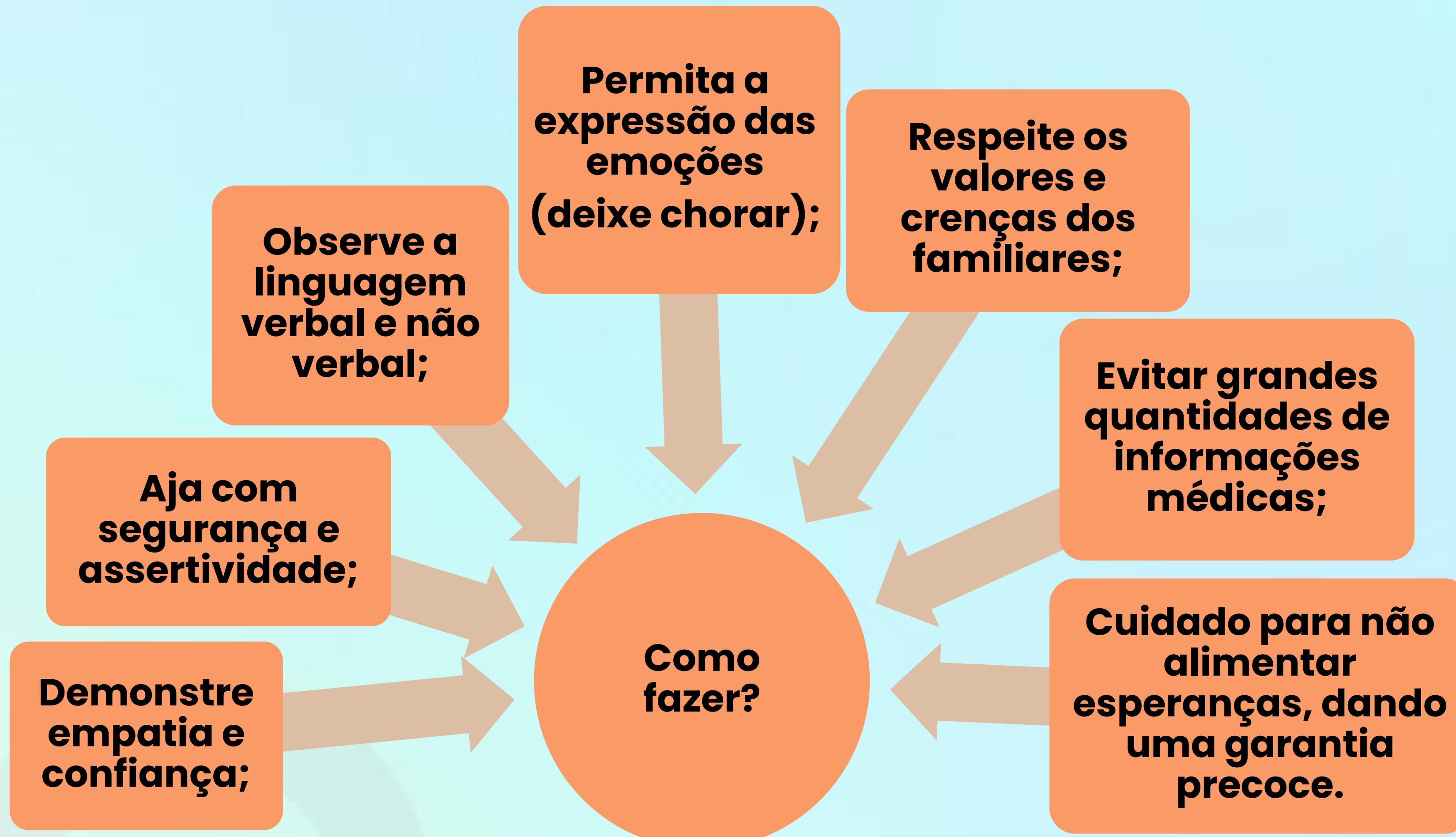
## Empatia



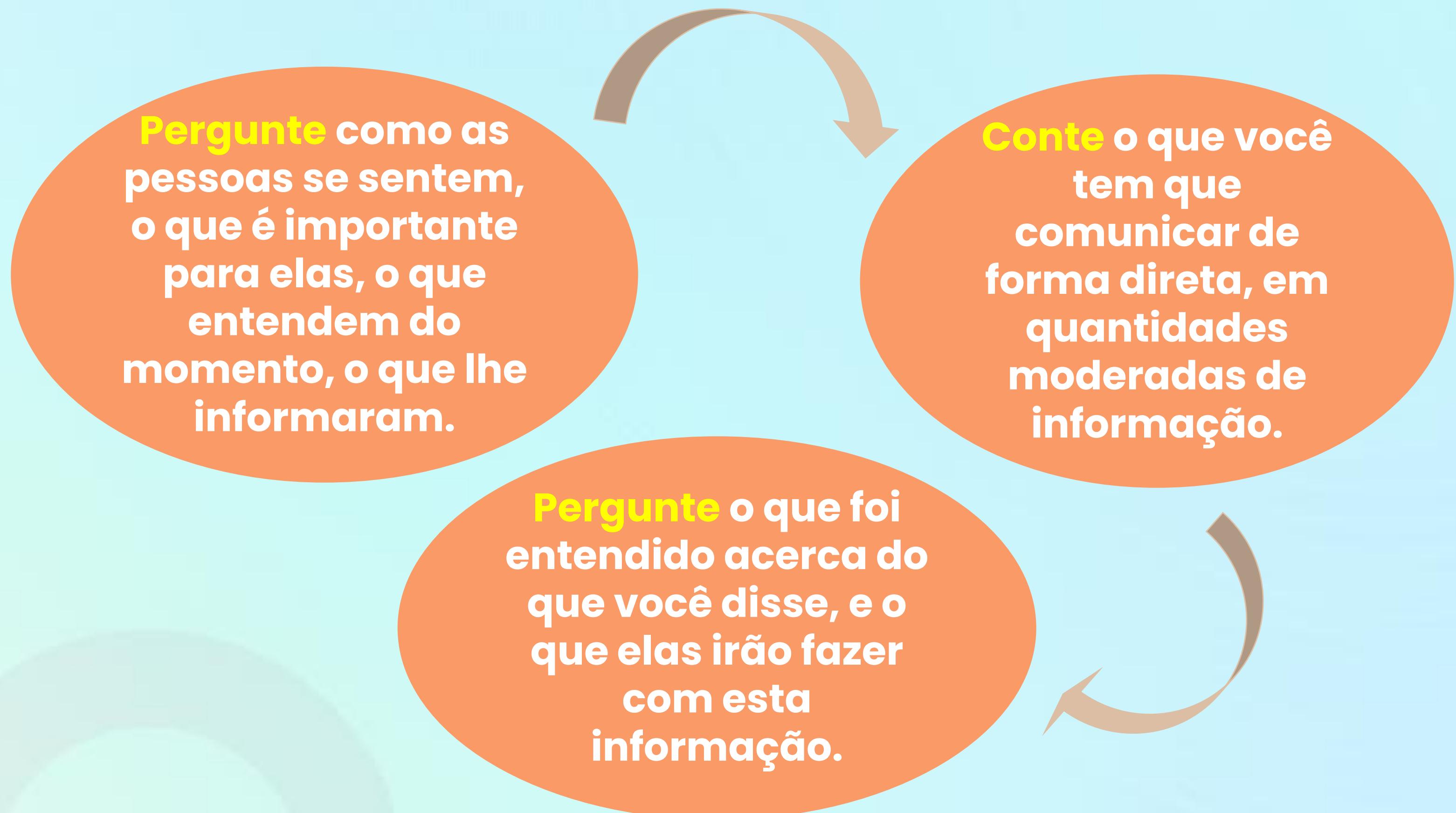
“Significa ter sensibilidade momento a momento para perceber as constantes mudanças internas desta outra pessoa... Do medo, a raiva, fragilidade, confusão, ou qualquer outro sentimento que ela esteja experimentando naquele momento”.

(Rogers, 1964)





## Comportamentos a serem desenvolvidos



## Protocolo de SPIKES



## REFERÊNCIAS

