

Capacitação em Psicologia Hospitalar: Psiconefrologia – Comunicação de Notícias Difíceis

Fabiana Amorim
CRP: 15/2173

“Dar más notícias não é transformar uma notícia ruim em boa. É poder falar uma verdade progressiva e suportável ao paciente e à família. É prestar atenção ao que o paciente já sabe, ao que quer saber e ao que suporta saber”.

(Ricardo Caponero)

**Por onde
começar?**



Escuta Ativa

**ESCUTAR PARA
ACOLHER**



**Mostrar às pessoas
que você está
interessada(o) no
que as mesmas
estão dizendo.**

Acolhimento



“O acolhimento é uma ação tecnoassistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde”.

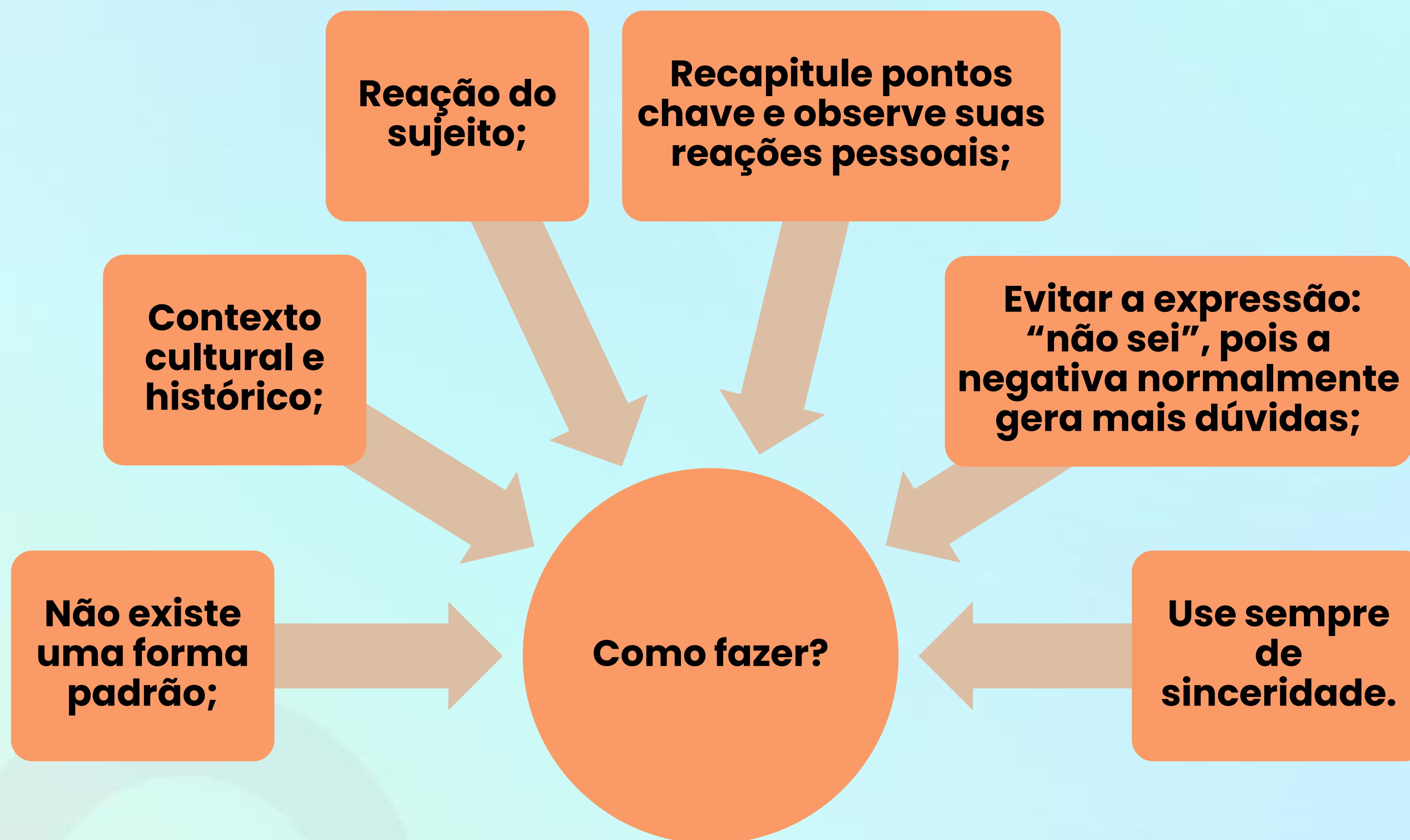
(HumanizaSUS, 2004)

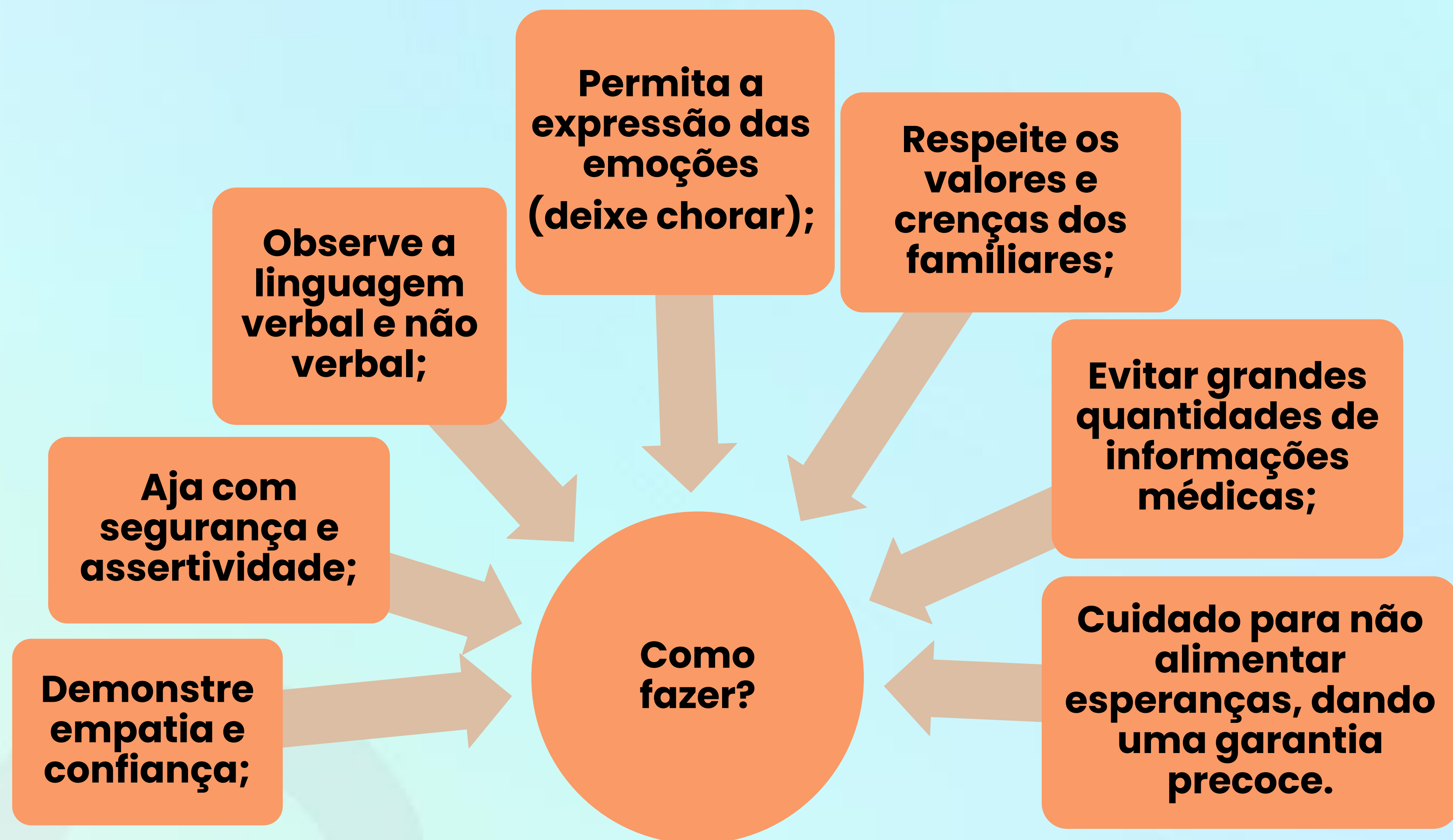
Empatia



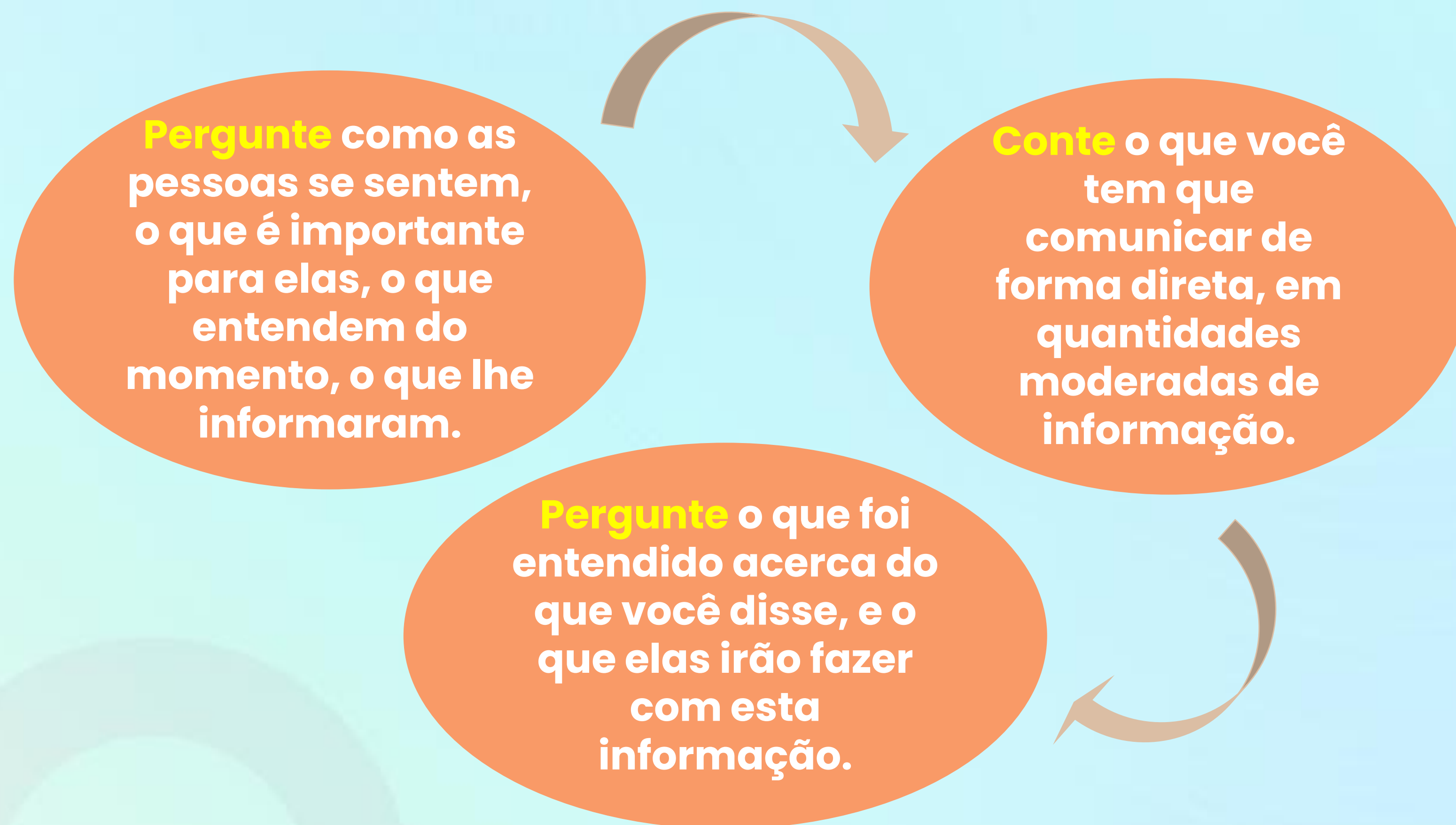
“Significa ter sensibilidade momento a momento para perceber as constantes mudanças internas desta outra pessoa... Do medo, a raiva, fragilidade, confusão, ou qualquer outro sentimento que ela esteja experimentando naquele momento”.

(Rogers, 1964)





Comportamentos a serem desenvolvidos



Protocolo de SPIKES



REFERÊNCIAS

