



## Para saber mais: Passo a passo para dar feedback

Aproveite para complementar o seu estudo revisando os passos para dar um bom feedback:

- Sempre em particular;
- Faça o quebra gelo normal das suas interações com a pessoa;
- Dê o contexto geral indicando qual o comportamento ideal;
- Apresente o comportamento da pessoa apontando elementos que o comprovem – em tom natural sem julgamento;
- Peça para ouvir a pessoa sobre isso;
- Faça a sugestão do que a pessoa pode fazer para melhorar e um prazo para acompanhamento;
- Se coloque 100% à disposição para ajudar.