

 05

Autoconfiança

Para a autora Rosabeth Moss Kanter, professora de Harvard, a confiança é a expectativa de um resultado positivo e não um traço de personalidade. É um investimento, um esforço que resulta em motivação. O que significa que está ao alcance de todos. Entenda quais são os obstáculos que você deve.

Acreditar que só grandes realizações contam

Ter objetivos e metas muito grandes pode minar sua confiança, se houver uma lacuna entre a meta e as ações cotidianas. Pois a confiança vem de pequenas vitórias que acontecem repetidamente – e cada passo aproxima você do seu objetivo maior. Pessoas que tem o poder de serem grandes realizadoras pensam grande e pequeno.

Culpar os outros em vez de admitir

Aprender como ser confiante tem a ver com se responsabilizar pelo próprio comportamento. Até nas situações mais difíceis, é possível escolher como agir. Se der errado, colocar a culpa em outras áreas ou em personagens externos minará a confiança do grupo. Confiança é a arte de seguir em frente.

Ficar sempre na defensiva

Uma coisa é escutar e responder críticas. Outra é respondê-las antes que sejam feitas. Não se defende se não foi atacado. Peça desculpas pelos seus erros, mas jamais pelo que você é.

Negligenciar fatos problemáticos

Confiança não é otimismo cego, que diz que tudo vai ficar bem não importa o que aconteça. Na verdade, haverá erros, problemas e pequenas perdas no caminho das grandes vitórias. A confiança aumenta quando você vê o que pode dar errado, pensa em alternativas e se sente preparado para qualquer coisa.

Confundir autoconfiança com arrogância

Não deixe que a confiança se transforme em arrogância – a diferença entre as duas é bem pequena. O excesso de confiança leva à desgraça economias inteiras, corrompe líderes ou pessoas que se sentem no direito de ter sucesso ao invés de trabalharem por ele.

Arrogância leva à cegueira e à surdez – armadilhas tanto para as pessoas quanto para empresas. Um pouco de humildade ajuda a ter arrogância moderada e a quantidade certa de confiança.