

Habilidades de escuta

Caso se concentre totalmente no que o interlocutor diz durante a conversa, você poderá preocupar-se menos com o contato visual. Mexer a cabeça, repetir informações importantes e expressar receptividade pela linguagem corporal são tão importante quanto um bom contato visual, se não mais. Para ser um bom ouvinte, é importante:

- Sentar-se um pouco para a frente no assento da cadeira;
- Acenar com a cabeça conforme o assunto avança;
- Ouvir atentamente e repetir informações importantes;
- Registrar na mente o que está sendo dito;
- Não esperar passivamente sua vez de falar;
- Responder de acordo com o que foi dito.