

## Caso App Tokpag

O aplicativo do banco Itaú, chamado Tokpag é utilizado para o pagamento de contas e para transferir dinheiro para outras pessoas correntistas do Itaú ou não. Se o App não conclui a função básica que ele promete que é facilitar, ou seja, tocar e pagar, ele não entrega sua proposta de valor. Pensando em tudo isso, qual o tipo de proposta de valor que deve ser entregue pelo app?

*Selecione uma alternativa*

**A**

Acessibilidade.

**B**

Fazendo o que deve ser feito.

**C**

Desempenho.

**D**

Redução de custo.

**E**

Personalização.