

 16

Caso App Tokpag

O aplicativo do banco Itaú, chamado Tokpag é utilizado para o pagamento de contas e para transferir dinheiro para outras pessoas correntistas do Itaú ou não. Se o App não conclui a função básica que ele promete que é facilitar, ou seja, tocar e pagar, ele não entrega sua proposta de valor. Pensando em tudo isso, qual o tipo de proposta de valor que deve ser entregue pelo app?

Selecione uma alternativa

A Acessibilidade.

B Fazendo o que deve ser feito.

C Desempenho.

D Redução de custo.

E Personalização.