

 03

Ação esperada

Carlos recebeu um email do seu principal cliente. A princípio ele ficou temeroso, talvez o cliente não tenha ficado satisfeito com a última entrega do projeto. No entanto ficou feliz ao ler: “A entrega de hoje superou as nossas expectativas, esperamos que as próximas etapas continuem neste nível.” De acordo com este comentário do cliente, podemos observar que ele está relacionado com o feedback de:

Selecione 3 alternativas

A Avaliação.

B Orientação.

C Negativo.

D Reconhecimento.