

≡ 12

Saindo do roteiro

Conforme você pode conferir nesta aula, uma das vantagens das entrevistas semiestruturadas é poder fazer perguntas fora do roteiro, quando houver uma oportunidade para se aprofundar na resposta da pessoa entrevistada.

Considere, por exemplo, a seguinte situação:

Entrevistadora: "E como você conheceu a MusicDot?"

Entrevistada: "Eu vi um anúncio no Instagram, achei interessante e comecei a seguir o perfil."

Essa resposta poderia nos levar a outros questionamentos improvisados no momento como:

- O que você achou interessante no perfil e anúncio?
- Que tipos de publicações mais te interessam no nosso Instagram?
- Há outras contas relacionadas à música e cursos de música que você acompanha?

Para essas novas perguntas, devemos ter os mesmos cuidados tomados durante a elaboração do roteiro para fazer perguntas que tragam respostas abrangentes e não enviesadas.

Que cuidados são esses?

Seleccione 2 alternativas

A Evitar perguntas fechadas ou com cenários hipotéticos do tipo "Você gostaria...".

B Preferir fazer somente perguntas que não são perguntas, do tipo "Me conte como foi...".

C Evitar perguntas de um assunto que seja sensível para a pessoa ou difícil de responder.

D Preferir perguntas que começam com "Por que...", "Como...", "Quando..." ou "O que / qual...".

E Evitar perguntas muito abertas que podem fazer a pessoa falar além do necessário.