

 09

O que levar em conta?

Durante toda a avaliação heurística, é importante que sejam levados em conta:

- contexto de uso do usuário;
- níveis de conhecimento do usuário com tecnologia;
- nível de conhecimento do usuário com o produto e serviço;
- características e objetivos da persona.

Por quais motivos é importante utilizar esses parâmetros?

Seleccione 2 alternativas

A Eles ajudam a criar as heurísticas.

B Eles ajudam a direcionar a avaliação para o usuário.

C Eles ajudam a diminuir o viés na avaliação dos usuários.