

# O Aconselhamento Psicológico na Área Organizacional.

Me. Dr. Rodrigo Almeida  
CRP 15/5100

# O Aconselhamento na área Organizacional

- O Aconselhamento Psicológico tem sido utilizado na área organizacional, especialmente no que diz respeito ao Aconselhamento de carreira.
- A carreira, muitas vezes, tem sido concebida como algo mensurável e que poderia ser “indicada”, “prescrita” e “moldada”.
- Isso aconteceria a partir das características já trazidas pela pessoa, como um resquício da Teoria Traço e Fator, que influenciou fortemente o início do Aconselhamento Psicológico.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



## O Aconselhamento na área Organizacional

- O Aconselhamento na atualidade não parte mais desse pressuposto de “ajustamento” e concebe a carreira como algo flexível e aberto a transformações.
- Isso acontece, inclusive, dentro da própria Psicologia, quando um psicólogo muda de abordagem, ou de área de atuação, etc.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)





*“O Aconselhamento de carreira pode ser compreendido como um processo de ajuda que tem como objetivo a melhor potencialização dos recursos do cliente. Enquanto intervenção, pode ser compreendido como processo ou estratégia empregada para ajudar um cliente a tomar decisões e implementá-las no decurso de sua carreira de modo eficaz e promovendo satisfação”.*

(SCORSOLINI-COMIN, 2015, p. 97-98)

*“[...] o Aconselhamento de carreira ou o Aconselhamento Psicológico aplicado à carreira como um processo de ajuda mediada por um conselheiro a partir da demanda de um cliente que envolve, ao longo da intervenção, o reconhecimento de quem a pessoa é, o modo como tem pensado a sua inserção profissional e os planos futuros relacionados ao mundo do trabalho”.*

(SCORSOLINI-COMIN, 2015, p. 98)



# O Aconselhamento na área Organizacional

- O Aconselhamento de carreira irá ajudar o cliente compreender:
  - Suas principais fragilidades;
  - Pontos de apoio;
  - Recursos.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



## O Aconselhamento na área Organizacional

- Essas informações são relevantes para que o cliente possa enfrentar as dificuldades que surgirão no caminho e também para que pense em estratégias para lidar com esses obstáculos.
- O autoconhecimento que o Aconselhamento proporciona poderá auxiliar o cliente a gerenciar a sua carreira ao longo do tempo, pois não é só a sua carreira que está em jogo, mas a sua própria vida.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



## Definindo Carreira...

- Existe uma diversidade de definições para a palavra carreira:
- Curso;
- Trajetória;
- Caminho;
- Esfera de atividade;
- Meio ou modo de proceder;
- Decurso da existência, etc.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



*“[...] compreendemos a carreira como o percurso profissional a partir do engajamento da pessoa em alguma atividade laboral”[...].*

(SCORSOLINI-COMIN, 2015, p. 98)

## Definindo Carreira ...

- Em outras palavras, carreira nada mais é do que a trajetória no meio profissional relacionada às escolhas dos sujeitos ao longo do tempo, suas oportunidades e desempenho em determinadas funções.
- A gestão de carreira é uma área na qual a própria pessoa assume a responsabilidade pela sua carreira, escolhas e acontecimentos ligados ao trabalho.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



## Definindo Carreira ...

- Todavia, se implicar na responsabilidade da própria carreira também inclui considerar os fatores psicossociais que influenciem em suas decisões (família, contexto social, político, econômico e histórico).
- O processo de Aconselhamento deve ser sensível a isso, para não psicologizar esse processo (como o mito do “Tudo depende de você”).

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)

## O Aconselhamento na área Organizacional

- O Aconselhamento de carreira deverá ajudar o cliente na:
  - Escolha de um emprego satisfatório;
  - Considerar se há um ambiente de trabalho seguro;
  - Renda satisfatória;
  - Relações interpessoais;
  - Saúde mental.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



# O Aconselhamento na área Organizacional

## PRIMEIRA SESSÃO:

- Possibilitar que o cliente fale sobre sua carreira atual;
- Compreender os motivos que o levaram a buscar o Aconselhamento Psicológico (queixas e questões que a pessoa traz, como problemas).

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)

# O Aconselhamento na área Organizacional

## PRIMEIRA SESSÃO:

- Explorar a história de vida da pessoa e sua relação com sua carreira (autoconhecimento);
- Estabelecer um contrato (valor das sessões, quantidade de sessões, dias e horários em que irão acontecer, etc.).

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



# O Aconselhamento na área Organizacional

## SEGUNDA SESSÃO:

- Discutir com o cliente o que ele entende por carreira;
- Conhecer quais os seus planos e metas para curto, médio e longo prazos;
- Conhecer o mundo do trabalho e as possibilidades de inserção;
- Como ele pode conciliar um emprego e renda gratificantes sem comprometer a sua saúde mental.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)

# O Aconselhamento na área Organizacional

## TERCEIRA SESSÃO:

- Auxiliar o cliente a compreender suas principais aptidões, qualidades, recursos pessoais e profissionais e também fragilidades.
- Traçar um plano de ação visando auxiliar o cliente a se preparar melhor para o enfrentamento das dificuldades que surgirem no processo.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



# O Aconselhamento na área Organizacional

## QUARTA SESSÃO:

- Aprofundar nas questões referentes ao planejamento de carreira, do início dela à aposentadoria;
- Abordar questões familiares, pontos de apoio e esclarecer outras dúvidas referentes à carreira.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)

# O Aconselhamento na área Organizacional

## QUINTA SESSÃO:

- Realizar o fechamento do processo, se certificando que a pessoa esclareceu suas dúvidas sobre carreira e esclarecer outras dúvidas que porventura venham a surgir;
- Destacar a importância de a pessoa se responsabilizar pelas suas escolhas, procurando fazê-las de modo autônomo e consciente;
- Encorajá-lo a sempre fazer as mudanças que considerar necessárias quando seus planos não derem certo.

(SCORSOLINI-COMIN, 2015)



## Referências

SCHEEFFER, R. **Aconselhamento psicológico**: teoria e prática. 7ª ed. São Paulo: Atlas, 1979.

SCHEEFFER, R. **Teorias de aconselhamento**. São Paulo: Atlas, 1983.

SCORSOLINI-COMIN, F. **Aconselhamento psicológico**: aplicações em gestão de carreiras, educação e saúde. São Paulo: Atlas, 2015.