

## Faça sua parte

### Transcrição

A Renata sempre escutou que **a empatia é fundamental em nossos relacionamentos**, principalmente quando ela começou a ser líder de equipe.

Quando a Renata era mais jovem, as pessoas lhe diziam que era importante tratar os outros da mesma forma como gostaria de ser tratada. Ela sempre tentou seguir esse conselho e tentou tratar as pessoas da melhor maneira possível.

Vários profissionais estão sob a sua liderança na Apeperia e quando um se atrasa ou não conclui alguma tarefa dentro do prazo esperado, por exemplo, antes de se irritar ou dar alguma bronca, procura **saber o que aconteceu e entender as motivações daquela pessoa**.

A Renata deve ser parabenizada! Tem vezes que ela acha que o profissional não agiu bem, mas nem por isso ela é dura com a pessoa. Parece que ela está conseguindo desenvolver bem o seu autocontrole.

Às vezes, ela perde um pouco a paciência com um profissional que sempre atrasa as entregas, afinal Renata é um ser humano e está sujeita a ter altos e baixos. Mas no geral, ela está se disciplinando cada vez mais para não ser explosiva ou descontar nos outros quando se sente pressionada.

Então é nítido que a Renata busca ser uma **pessoa dedicada, prestativa e compreensiva**.

Quando ela não consegue realizar alguma tarefa que foi delegada, às vezes, descobre que nem todas as pessoas estão familiarizadas com a empatia.

Por exemplo, ontem a Renata precisava concluir uma lista de tarefas para o time trabalhar durante as duas próximas semanas, mas ela não conseguiu terminar no prazo proposto. Sabe o que aconteceu? Ela levou foi criticada duramente pelo seu chefe.

Não tentaremos entender porque ele fez isso, nosso objetivo é que Renata mantenha o foco e não ache que está sendo injustiçada, por sempre ter empatia com o seu time.

Existe um dito popular que diz:

“Trate os outros como gostaria de ser tratado”.

E a Renata gostaria de acrescentar: “... mas não ache que todos vão retribuir”.

Destaco esse tipo de situação porque são coisas assim que podem desmotivar nossa personagem. E o que acontece quando uma pessoa fica desmotivada? Dentre outras coisas, a produtividade pode cair e isso é justamente o que a Renata não espera que aconteça.

A Renata está determinada a sempre superar as expectativas dos seus clientes e gosta de incentivar as pessoas do seu time a fazerem sempre o melhor porque isso é importante para o cliente. Ela está certa em ter essa mentalidade! Todos ganham:

- os profissionais ficam motivados a darem o seu melhor;
- os clientes ficam satisfeitos por receberem algo que supera suas expectativas

- E a empresa fica feliz por ter seus clientes satisfeitos.

Consequentemente, aumentam-se as chances de que a Apeperia seja contrada para novos projetos.

Mas o que acontece com a Renata se ela entrega um projeto e não recebe nenhum comentário do cliente, nem de aprovação, nem de desaprovação? A Renata fica profundamente decepcionada.

“Como assim o cliente não mandou nenhum feedback?”, pensa a Renata. Triste e desmotivada, ela acaba refletindo na sua produtividade e percebe que leva mais tempo para realizar as tarefas, deixa de responder aos clientes com tanto entusiasmo e nem consegue motivar sua equipe com entusiasmo característico.

Para ajudar a Renata entender o que está por trás desse comportamento, tem uma fala do Renato Alves, do seu livro "O cérebro com foco e disciplina" na qual é dito o seguinte: “A origem do sofrimento está na necessidade de reconhecimento”.

Uma pessoa bem resolvida, que entrega um projeto convicto de que fez o seu melhor, não tem necessidade de reconhecimento. Por isso ele não sofre.

Entenda: resistir à ânsia de ser reconhecido é um comportamento muito nobre e a ideia aqui não é julgar a Renata, ela tem características que a torna uma profissional muito boa, mas precisa melhorar em outros aspectos, como qualquer um de nós.

Uma maneira adequada para trabalhar essa questão é que ela aprenda a importância de não ceder à vaidade e ao reconhecimento. Se trabalhar focada nos bastidores, garantindo que o melhor sempre seja feito, respeitando os limites das pessoas e o seu próprio limite, ela terá mais sucesso porque entende que o melhor foi feito.

Conforme a Renata incorpore essa filosofia na sua forma de trabalhar e na sua maneira de ser, mais produtiva ela se sentirá e quem não quer se sentir assim?