

BUSINESS INTELLIGENCE

DEFINIÇÕES

- B.I. é:
 - Processo, ^{técnica, metodologia, habilidade, ferramenta...} de **recolhimento** + **tratamento** de informações que **apoiam a gestão** de um negócio.
 - Capaz de fornecer uma **visão dos dados** de modo a **facilitar análises**
 - Diagnósticas
 - Descritivas
 - Preventivaspara suportar a tomada de decisão.
- O usuário deve possuir uma **infraestrutura** arquitetural específica.

TIPOS DE ANÁLISES

- **Descritivas:**
 - "O que está acontecendo?"
 - Expõe dados que caracterizam a situação
- **Diagnósticas:**
 - "Por que isso aconteceu?"
 - Investiga causas
- **Preditivas:**
 - "O que vai acontecer?"
 - Uso de probabilidades e previsões
- **Prescritivas:**
 - "O que deve ser feito?"
 - Técnicas avançadas

CONTEXTO

- B.I. está inserida no contexto dos sistemas de **suporte à decisão**
 - Auxiliam um gestor a tomar uma decisão (não decidem!)
 - São **mais consistentes** que humanos
 - (Podem ser programados para usar mesmos critérios e seguir regras)

HABILIDADES

