

 11

O que aprendemos

Nesta quarta aula, abordamos:

- Modelo de mudança de Virginia Satir
- Resistência a mudanças
- Confiança
- Conceitos Arraigados
- Complexo X Complicado
- Aderências do Ágil e do Lean

Na próxima aula: Estudos de Caso de Transformação Lean-Ágil.

Vamos adiante?