

MATERIAL DE APOIO

MÓDULO 02

plano  é

AULA 05

METODOLOGIA E ORGANIZAÇÃO

METODOLOGIA E ORGANIZAÇÃO

Ter processos bem definidos vai ajudar a acelerar o resultado da sua Agência de Lançamentos.

Quais são as vantagens de ter processos bem definidos:

- *Assertividade*
- *Menos estresse*
- *Poder de análise (onde foi que o processo falhou?)*
- *Melhorias constantes*

Lembre-se:

- 1.** Qualquer pessoa pode desenvolver a habilidade de organização e processos;
- 2.** Processos são para ajudar e não para tornar a sua empresa burocrática ou engessada. O foco é desenvolver fluxos simples;
- 3.** Ter paciência. Para ter bons processos, leva-se tempo. Entenda que eles estão em constante mudança.

Como aprender ou desenvolver um processo

- 1.** Vivenciar situações: você já passou por algum problema e agora vai pensar em um mecanismo para que ele não aconteça mais. Então esse processo vem a partir de uma dor.
- 2.** Imaginar situações e tentar antecipar problemas e soluções. É pensar antes de vivenciar.
- 3.** Aprender processos prontos. Ou seja, alguém já passou pelo problema, já viveu uma situação, e você vai aprender com essa pessoa.

Como aplicar a cultura de processos na empresa

- *Treinar o olhar para o desenvolvimento e melhoria de processos*
- *Trabalhar o engajamento de todos os envolvidos.*

plano vê

PRODUZIDO POR:

AUTORIA:
Ellen Salomão

PRODUÇÃO:
Felipe Botelho e Guilherme Rezende

DIAGRAMAÇÃO E DIREÇÃO DE ARTE:
Pedro Velo