

## Casos App Me Transporte e Ticket

Citamos em aula que iniciamos no App Me Transporte com um atendimento que respondia os usuários por si só, assim como vimos no site da Ticket. Qual o nome desse tipo de relacionamento com clientes?

*Selecione uma alternativa*

**A** Atendimento/assistência pessoal.

**B** Atendimento automatizado.

**C** Atendimento pessoal dedicado.

**D** Cocriação.

**E** Atendimento self-service.