

 09

Casos App Me Transporte e Ticket

Citamos em aula que iniciamos no App Me Transporte com um atendimento que respondia os usuários por si só, assim como vimos no site da Ticket. Qual o nome desse tipo de relacionamento com clientes?

Selecione uma alternativa

A Atendimento/assistência pessoal.

B Atendimento automatizado.

C Atendimento pessoal dedicado.

D Cocriação.

E Atendimento self-service.