

≡ 10

Caso Nubank

O Nubank é reconhecido por seu atendimento humanizado e suas análises caso a caso de todos os clientes que tem algum problema com seus cartões, ou não entendem alguma coisa relacionada ao serviço. Quando falamos de um atendimento como o do Nubank, que citamos em nossa aula, estamos falando de qual tipo de relacionamento com clientes?

Selecione uma alternativa

A Atendimento/assistência pessoal.

B Atendimento/assistência pessoal dedicado.

C Atendimento automatizado.

D Atendimento self-service.

E Atendimento comunidades.