

**Caso Nubank**

O Nubank é reconhecido por seu atendimento humanizado e suas análises caso a caso de todos os clientes que tem algum problema com seus cartões, ou não entendem alguma coisa relacionada ao serviço. Quando falamos de um atendimento como o do Nubank, que citamos em nossa aula, estamos falando de qual tipo de relacionamento com clientes?

*Selecione uma alternativa*

**A**

Atendimento/assistência pessoal.

**B**

Atendimento/assistência pessoal dedicado.

**C**

Atendimento automatizado.

**D**

Atendimento self-service.

**E**

Atendimento comunidades.