

 11

Caso Adobe

Se fôssemos abrir uma empresa como a Adobe e vendêsssemos produtos como o Creative Cloud, como citamos em aula, poderíamos ter funcionários do Google utilizando nossos produtos e então um funcionário poderia ir até a empresa, para um atendimento exclusivo, sempre que novos funcionários precisassem utilizar nossas soluções. A esse tipo de relacionamento com clientes, qual o nome que damos?

Seleciona uma alternativa

A Atendimento/assistência pessoal dedicado.

B Atendimento comunidades.

C Atendimento self-service.

D Atendimento automatizado.

E Atendimento/assistência pessoal.