

## ASPECTOS GERAIS

- = Administração **voltada para os fins** a serem atingidos na sociedade (Efetividade e eficácia)

O foco **não** é {  
Melhoria dos processos  
Ganho de eficiência

- Mas ao usar mecanismos de gestão {  
Flexíveis e  
Orientados a resultados

o poder público também consegue melhorar a eficiência.

No Brasil: **PDRAE** (Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado)

## CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- O **acompanhamento** dos resultados deve ser **constante**
- **Quebra** do paradigma **burocrático** (Centrado nos processos)
- Preocupação com a **elevação da qualidade** dos serviços
- **Cobrança** da responsabilidade dos gerentes
- Desenvolvimento do governo eletrônico

# GESTÃO POR RESULTADO

## ATRIBUTOS ESSENCIAIS

(De um bom modelo de gestão por resultado!)

<b>ABRANGENTE</b>	Baseia-se em um <b>conceito amplo</b> de desempenho (Esforço + Resultado)
<b>DINÂMICO</b>	Não se limita a <b>definir</b> e <b>medir</b> resultados, mas em <b>alcançá-los, monitorá-los</b> e <b>avaliá-los</b>
<b>MULTIDIMENSIONAL</b>	Resultado alinhado a <b>múltiplas dimensões</b> de esforço <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processos • Recursos</li> <li>• Estruturas • Pessoas</li> <li>• Sistemas informacionais</li> </ul>

## ORÇAMENTO POR RESULTADOS

- = Instrumento que **vincula** os recursos alocados a resultados mensurados
- Possibilita **maior flexibilidade** de uso dos recursos para se atingir os fins desejados
- Fixa-se os resultados → Definir ações e caminhos
- Tipos:
  - OpR de apresentação
  - OpR informativo
  - OpR direto