

## ASPECTOS GERAIS

- = Administração **voltada para os fins** a serem atingidos na sociedade (Efetividade e eficácia)

O foco **não** é

Melhoria dos processos
Ganho de eficiência

- Mas ao usar mecanismos de gestão
 

Flexíveis e
Orientados
a resultados

o poder público também consegue melhorar a eficiência.

No Brasil: **PDRAE** ( Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado )

## CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- O **acompanhamento** dos resultados deve ser **constante**
- Quebra do paradigma **burocrático** ( Centrado nos processos )
- Preocupação com a **elevação da qualidade** dos serviços
- **Cobrança** da responsabilidade dos gerentes
- Desenvolvimento do governo eletrônico

# GESTÃO POR RESULTADO

## ATRIBUTOS ESSENCIAIS

( De um bom modelo de gestão por resultado! )

### ABRANGENTE

Baseia-se em um **conceito amplo** de desempenho  
(Esforço + Resultado)

### DINÂMICO

Não se limita a **definir** e **medir** resultados, mas em **alcançá-los, monitorá-los e avaliá-los**

### MULTIDIMENSIONAL

- Processos • Recursos
- Estruturas • Pessoas
- Sistemas informacionais

## ORÇAMENTO POR RESULTADOS

- = Instrumento que **vincula** os recursos alocados a resultados mensurados
- Possibilita **maior flexibilidade** de uso dos recursos para se atingir os fins desejados
- Fixa-se os resultados → Definir ações e caminhos
- Tipos:
  - OpR de apresentação
  - OpR informativo
  - OpR direto