



02/07

EXERCÍCIO 02

Provavelmente passamos mais tempo com nossa equipe do que com nossa família.

Percebo que não é uma prioridade para os Donos de Loja, conhecer seus colaboradores, o que pensam, o que sentem, o que aspiram, o que sonham... A gente não se dá conta do quanto isso é importante e quanto isso aumenta o engajamento e, consequentemente a performance de cada integrante da equipe.

O exercício de hoje é você encarar uma conversa informal individual com cada um de seus colaboradores a fim de conhecê-lo e através desta conversa se aproximar demonstrando interesse pela vida pessoal e profissional dele.

CONHEÇA SUA EQUIPE

Orientação: faça uma reunião fora da loja, individual e escreva o máximo que puder sobre cada um de seus funcionários

Nome:

Aspirações profissionais:

Sonhos:

O que motiva ele(a)?

Faça algumas perguntas a fim de conhecer o talento individual e poder direcionar a pessoa para determinadas atividades da loja. Exemplo, você pode ter uma pessoa na equipe que tem um talento natural voltado para cuidar da vitrine, do VM da loja, pode ter uma pessoa que tem habilidade mais que os outros para cuidar dos Stories e lives, pode ter ainda alguém que é analítico voltado para os números e essa pessoa pode ficar responsável por cuidar da atualização do mural da loja com as metas diárias e as estatísticas.

As perguntas abaixo vão te ajudar a descobrir os pontos fortes de cada um e você potencializar e ter um colaborador feliz e se sentindo realizado.

EXERCÍCIO DO DIA

DE TODAS AS COISAS QUE VOCÊ FAZ BEM NA SUA VIDA, FALE 2 QUE VOCÊ FAZ MELHOR E QUE VOCÊ MAIS GOSTA DE FAZER.

DICA: ENQUANTO VOCÊ ESCUTA E ANOTA, AJUDE-O DANDO EXEMPLOS E FALE DAS SUAS PERCEPÇÕES DO POUCO QUE O CONHECE.

DE TUDO O QUE VOCÊ FAZ NA LOJA, O QUE VOCÊ MAIS GOSTA DE FAZER?

CONTE-ME SOBRE O MELHOR DIA QUE VOCÊ JÁ TEVE EM NOSSA LOJA. O QUE FEZ ESSE DIA SER ESPECIAL? O QUE ACONTEceu?

DICA: VEJA COMO ESSE DIA FOI IMPORTANTE PRA ELE. DE QUE FORMA VC PODE PROPORCIONAR MAIS DIAS COMO ESSE?

O QUE VOCÊ FAZ PARA SEUS COLEGAS DE TRABALHO QUE CONTRIBUI POSITIVAMENTE? QUAL DOS SEUS PONTOS FORTES VOCÊ ACREDITA QUE MAIS ACRESCENTA PARA A SUA EQUIPE?

HÁ ALGUMA COISA NA LOJA QUE ATRAPALHE A REALIZAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES, RESPONSABILIDADES DENTRO DA SUA FUNÇÃO?

EXERCÍCIO DO DIA

O QUE VOCÊ ACHA QUE EU ESPERO DE VOCÊ ESSE FINAL DE ANO E PARA O ANO QUE VEM?

COMO EU POSSO TE AJUDAR A SER BEM SUCEDIDO AQUI NA LOJA?

O QUE VOCÊ ESPERA DE MIM COMO SUA GESTORA?

QUE ATIVIDADES DA SUA FUNÇÃO VOCÊ MAIS GOSTA DE FAZER? QUANTO TEMPO EM MÉDIA VOCÊ GASTA FAZENDO COISAS QUE VOCÊ ADORA?

QUANDO VOCÊ ATINGE SUAS METAS COMO GOSTARIA DE SER RECONHECIDO(A)?

DICA: ESCUTE COM ATENÇÃO PARA QUE VOCÊ CONSIGA SURPREENDER DENTRO DAS EXPECTATIVAS DELE SEMPRE QUE ATINGIR E SUPERAR AS METAS. FAÇA ALGO NO PROGRAMA DE RECONHECIMENTO QUE VÁ DE ENCONTRO COM O QUE ELE MENCIONOU.



02/07