

07

## Para saber mais

Na área de UX são utilizados vários tipos de fluxos. Neste curso, usamos o “diagrama de tarefas” ou “task flow”, que apresenta o processo de decisão para realizar a tarefa.

Criamos o diagrama de tarefas, mas a descrição das tarefas não precisa ser desenhada obrigatoriamente. Ela pode apenas ser listada na ordem de como realizar as ações, apresentando também os fluxos alternativos.

Neste curso apresentamos também uma segunda visão, chamada de “fluxo de tarefas”, mas que pode ser encontrada com o nome de “user flow” ou “fluxo do usuário”, que envolve o processo de decisão do usuário para realização de ações. Em alguns exemplos, podem ser [utilizadas telas para indicar o caminho que o usuário pode percorrer \(http://designr.com.br/sitemap-e-user-flow-quais-as-diferencas-e-quando-usar-cada-um/\)](http://designr.com.br/sitemap-e-user-flow-quais-as-diferencas-e-quando-usar-cada-um/) junto com o processo de decisão do usuário. Ou até mesmo [uma descrição mais simples em texto do que o usuário pode fazer \(https://medium.com/7bits/fluxo-de-usu%C3%A1rio-user-flow-o-que-%C3%A9-como-fazer-79d965872534\)](https://medium.com/7bits/fluxo-de-usu%C3%A1rio-user-flow-o-que-%C3%A9-como-fazer-79d965872534).

Na internet podemos encontrar esses desenhos de tarefas com diferentes nomes, traduzidos ou não. O importante é saber o que cada um apresenta de informação para garantir o seu uso correto. Assim eles podem ser úteis durante o processo de melhoria e entendimento de uma interface.