

 08

Tipos de Relacionamento com Clientes

Existem vários tipos de relacionamentos com clientes. Verifique abaixo a sentença com os nomes dos tipos que citamos em aula:

Selezione uma alternativa

A Atendimento comunidades self-service, atendimento automatizado, assistência pessoal, Assistência pessoal dedicada e cocriação.

B Atendimento, assistência, Assistência dedicada, cocriação pessoal, comunidades e self-service.

C Atendimento cocriação comunidades, assistência pessoal, Assistência pessoal self-service dedicada, cocriação, pessoal comunidades e self-service.

D Atendimento pessoal, atendimento, cocriação e comunidades.

E Atendimento automatizado, assistência pessoal, Assistência pessoal dedicada, cocriação, comunidades e self-service.