

# Live #03 - Como fazer a Cold Call perfeita

## -> O que que é Cold Call

Na tradução, é ligação fria. E quando você liga pra uma empresa/ pessoa que não estava esperando a sua ligação

E uma ligação não solicitada.

Warm Call - Ligação Morna

**-> A Cold Call faz parte de um fluxo de cadencia**

-> Fluxo de cadencia é uma sequencia de contatos com o seu possível cliente, vulgo prospecto

A. Formas de contato (Touch Points) (Telefone, E-mail, Linkedin, Instagram, Whatsapp)

B. Tempo de duração - >

5 dias

C. Espaçamento - >

Segunda-feira - Ligação  
e E-mail

Terça-feira - Não tem  
contato

Quarta-feira - E-mail

Quinta-feira - LinkedIn

Sexta-feira - Ligação

Pergunta que eu  
sempre recebo: Da pra  
fazer

um fluxo de cadencia  
sem Cold Call?

Lista de 50 empresas ->  
Geralmente você  
precisa ligar para as 50  
empresas.

Quando a sua agenda já  
está com um volume  
bom de reuniões, você  
para de ligar pros 50 e  
começar a ligar apenas  
pros que abriram seus  
e-mails

Entendemos juntos que  
a Cold Call é a forma de

abordagem que traz mais resultado.

Comparado com todas as outras formas de contato.

## **A Cold Call tem 3 etapas**

- \* Preparação**
- \* Abordagem**
- \* Pós Call**

-No show é quando você agenda uma reunião e o prospecto não aparece

## -> **Preparação**

\*Fazer uma pesquisa do seu prospect

a. LinkedIn

b. Sobre na empresa

c. Instagram (Aqui ele te mostra o momento atual da empresa)

\*Procurar pontos de Rapport

Lembrar do exemplo das motos, dos filhos de futebol, do Giovanne e

seus cachorros.

Se você não encontrar formas de fazer Rapport, utilize essa dica:

\*Buscar notícias relevantes do segmento

-> **Abordagem**

IPQF:

Introdução (Primeiros 30 segundos de bate papo)

Pitch Rapido (De fato, o

motivo da ligação)  
Qualificação (entender  
se esse prospecto, deve  
entrar na minha  
agenda)  
Finalização (Finalizar a  
Call)

## **-> Introdução**

Na introdução, é o momento que seu prospect decide se vai falar com você, ou não. É o momento tb, que ele pode te confundir com



o telemarketing

\*Sua apresentação

-> Olá, meu nome é  
Giovanna da Destruindo  
metas

\*Faz um ponto de  
conexão

-> Peguei seu contato  
no LinkedIn, no Google,  
no site da sua empresa.

\*Pede permissão pra  
continuar

-> João, sei que te

peguei de surpresa, mas conseguimos falar durante 5 minutos? Prometo que é breve.

João vai sempre te perguntar: Sobre o que que seria?

-> **Pitch rapido**

Explicar o motivo do contato (prova social)  
\*Toma muito cuidado com a informação. Ela

precisa ser clara. Para que todos entendam da mesma forma.

Mostrar dor/problema que resolve

-> Exemplo da contabilidade

Mostrar provas sociais

-> Pra você ter uma noção, ajudamos (a contabilidade do João) uma empresa de contabilidade recentemente a

aumentar em mais de 40% suas vendas mensais.

## **-> Pré Qualificação**

Você vai entender aqui, se você deve agendar uma reunião com ele.

(Pre pre qualificação, pré qualificação e a qualificação)

\*As perguntas elas tem que ser perguntas

menos invasivas

3 perguntas de  
qualificação

Exemplos do Giovanne:

-> A empresa precisa ter  
pelo menos 10  
colaboradores na área  
comercial

-> Vocês tem metas  
bem definidas de  
vendas?

-> Vocês utilizam

alguma ferramenta de prospecção?

## **-> Finalização**

Convite para o próximo passo

Sugestão de dia e horário

Ex: João, conseguimos nos falar amanhã, ou quarta-feira na parte da tarde?

Invite no e-mail

Ex:

João, fico muito feliz de  
entender que a  
Destruindo Metas pode  
ajudar a  
%empresadele% a  
%xfeito%

Conforme nos falamos,  
nossa reunião ficou  
marcada para %diax,  
horário y%

Se tiver algum  
imprevisto, me avisa.

Estou animado para o  
que está por vir.

%assinatura%

## > **Pos Call**

Invite no e-mail  
Mandar um convite no  
e-mail travando as  
agendas)

Atualização do CRM  
Atualizar o crm com  
ligação concluída,



marcar próxima  
atividade, atualizar  
status.

PPT

PEGA A PORR# do  
TELEFONE

**COLD CALL GRAVADA**  
**(Material exclusivo da**  
**Máquina de**  
**Prospecção)**

**[https://](https://destruindometas.com.br/cold-call-gravada/)**  
**[destruindometas.com.](https://destruindometas.com.br/cold-call-gravada/)**  
**[br/cold-call-gravada/](https://destruindometas.com.br/cold-call-gravada/)**

