

 09

Jornada x Cenário

O mapa da jornada do usuário é uma visualização de como a pessoa pode interagir com um produto ou serviço, estruturada como um conjunto de etapas ou linha do tempo.

Qual a principal vantagem do mapa da jornada em relação aos cenários?

Selezione uma alternativa

A

O mapa da jornada apresenta detalhes sobre a experiência emocional da persona, enquanto o cenário descreve somente o passo a passo da interação.

B

O mapa da jornada é um artefato mais adequado para síntese dos resultados de pesquisa, enquanto os cenários são mais adequados para explorar o problema.

C

No mapa da jornada podemos explorar diferentes caminhos para a realização de uma atividade, enquanto o cenário representa um caminho específico de interação.