

 05

## Novos comportamentos

A hiperconectividade proporcionada pela internet influencia na forma das pessoas se comunicarem e, também, no surgimento de novos comportamentos e valores sociais. Pensando que à medida que a população envelhecer, os Nativos Digitais (Millenials) se tornarão a maioria da população mundial, quais valores representam comportamentos influenciados por essa geração?

Seleccione 4 alternativas

**A** Surgimento de métodos de cocriação com clientes e colaboração com concorrentes.

**B** Mudanças nos limites e definições de “público” e “privado”.

**C** “Empoderamento” dos consumidores.

**D** Valorização de alto envolvimento/engajamento com causas e propósitos.