

# Projeto para Marketing E-commerce

# Índice

**03.** A empresa

**06.** O projeto

**08.** Por que participar?

**09.** Critérios de avaliação

**10.** Formato do *feedback*

**11.** Como participar?

**12.** FAQ





## Quem somos?

A Score Media é uma agência de marketing digital focada em performance de excelência.

Foi eleita por 3 anos consecutivos uma das melhores agências do mundo pelo Google.

**Acesse o site e as redes sociais para saber mais sobre a empresa:**



<https://scoremedia.com.br/>



<https://www.linkedin.com/company/scoremedia/>

# Quem somos?

*ScoreMedia*

**6bi**

Receita gerada em 2022

**+12**

anos de experiência

**233kk**

Investidos

estamos

**entre os 5**

melhores do mundo em  
inovação

## Nossos clientes

ScoreMedia

americanas.com  shoptime AliExpress™



**BOSCH**

GRUPO  
**Saga**

**Justo.mx**  
como debe ser el súper

DELIVERY  
**mambo.**

TROCAFONE

**4Dias**

# Briefing

## Estudo de Caso cliente ScoreMedia: Empresa Mambo



### Sobre a empresa

Trabalhamos para viver o propósito de “compartilhar o que há de melhor” com nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

Dentre nossos diferenciais, estão a seleção de itens de alta qualidade e produtos diferenciados em perecíveis e hortifruti.

### Problema

O Supermercado Mambo, nas lojas físicas, possui um serviço de delivery via telefone que entrega alimentos frescos em apenas 3 horas. Após a virada do cenário pandêmico, os clientes Mambo começaram a utilizar mais a internet, porém o supermercado não estava pronto para oferecer seu serviço de entrega em 3 horas pela internet.

A empresa precisa resolver o problema o quanto antes, pois seus concorrentes como o Pão de Açúcar e St. Marchê e outros já estão na frente nessa corrida digital.

Neste projeto, você irá analisar o cenário do cliente, propor soluções e estratégias para a resolução, além de mensurar as métricas para acompanhamento de resultados!

# O projeto

Ao longo do curso, você receberá orientações para criar seu projeto de forma progressiva. Você pode entregá-lo quando sentir satisfação com o resultado.

Lembre-se de que se trata de uma **atividade opcional**.

Atente-se aos módulos em que há descrição de cada etapa:

- Módulo 2 – Frameworks de Negócio
- Módulo 5 – Métricas para Marcas
- Módulo 22 – O Marketplace



# Por que participar?

- Quer um bom motivo para participar desse projeto? **Os trabalhos de nível excelente vão ser verificados pela Score Media!**
- A Score Media irá dar **feedbacks sobre o resultado dos melhores projetos!**
- Além disso, **se o seu projeto estiver entre os melhores resultados na resolução do case**, você poderá participar do processo seletivo da Score Media.

# Critérios de avaliação

Os critérios de avaliação utilizados irão se basear na qualidade do produto final e na capacidade de atender às expectativas do cliente.





## Formato do Feedback

O projeto será verificado pelo tutor por meio de comentários e de ajuda na realização do trabalho.

Os melhores vão receber o feedback profissional da empresa sobre quais foram as principais dificuldades encontradas pelo aluno para a realização do projeto e quais são as ferramentas utilizadas para resolvê-las.

Para os estudantes que escolherem não enviar o projeto para uma devolutiva da Score Media, o feedback será uma conversa virtual com o tutor e o envio por escrito das impressões sobre erros e acertos do projeto com sugestões de melhorias.

# Como participar?

## Autorização LGPD



É importante ter em mente que a seleção do projeto não está vinculada a qualquer tipo de remuneração da empresa para o estudante.

Nesse sentido, para que o seu projeto seja analisado pela Score Media, será necessário preencher um termo de autorização. Caso você esteja interessado e aceite essas condições, pedimos que preencha o termo de autorização ao lado e no momento em que for enviar seu trabalho, insira a declaração preenchida:

"Eu, [nome completo], portador(a) da Cédula de Identidade RG nº [RG], inscrito no CPF sob o nº [CPF], autorizo a cessão do meu projeto em favor da Score Media, bem como a divulgação do meu nome como autor responsável pelo projeto, uma vez que será possível incluir esse trabalho em meu portfólio de trabalho. Nesse sentido, autorizo também a divulgação dos meus contatos telefone e e-mail para a empresa Score Media, tão somente para uso interno com finalidade única de contato em decorrência da elaboração do projeto mencionado."

# FAQ

- 1.** O projeto é obrigatório para terminar o curso?
- 2.** Ainda não terminei o curso. Eu posso fazer o projeto?
- 3.** Quando o projeto tem que ser entregue?

# FAQ

1.

O projeto é obrigatório para terminar o curso?

O projeto da empresa Score Media é opcional e não interfere no recebimento do certificado.

# FAQ

2.

Ainda não terminei o curso. Eu posso fazer o projeto?

O projeto está sendo disponibilizado desde o início da jornada. Você pode fazê-lo no decorrer do curso e entregá-lo quando sentir satisfação com o resultado.

# FAQ

**3.**

Quando o projeto tem que ser entregue?

Você pode entregar o projeto enquanto estiver estudando no curso. A entrega ocorrerá apenas na última etapa. A equipe de tutoria dará os feedbacks para cada um.



**Essa é uma grande  
oportunidade para você,  
aluno da EBAC!**



# Boa sorte!

