



Projeto para Marketing E-commerce



Índice

03. A empresa

06. O projeto

08. Por que participar?

09. Critérios de avaliação

10. Formato do *feedback*

11. Como participar?

12. FAQ





Quem somos?

A Score Media é uma agência de marketing digital focada em performance de excelência.

Foi eleita por 3 anos consecutivos uma das melhores agências do mundo pelo Google.

Acesse o site e as redes sociais para saber mais sobre a empresa:



<https://scoremedia.com.br/>



<https://www.linkedin.com/company/scoremedia/>

Quem somos?

ScoreMedia

6bi

Receita gerada em 2022

+12

anos de experiência

233kk

Investidos

estamos

entre os 5

melhores do mundo em
inovação

Nossos clientes

ScoreMedia

americanas.com

shoptime

AliExpress™

STZ



BOSCH

GRUPO
Saga

Justo.mx
como debe ser el súper

DELIVERY
mambo.

TROCAFONE

A.Dias

Briefing

Estudo de Caso cliente ScoreMedia: Empresa Mambo



Sobre a empresa

Trabalhamos para viver o propósito de “compartilhar o que há de melhor” com nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

Dentre nossos diferenciais, estão a seleção de itens de alta qualidade e produtos diferenciados em perecíveis e hortifrutti.

Problema

O Supermercado Mambo, nas lojas físicas, possui um serviço de delivery via telefone que entrega alimentos frescos em apenas 3 horas. Após a virada do cenário pandêmico, os clientes Mambo começaram a utilizar mais a internet, porém o supermercado não estava pronto para oferecer seu serviço de entrega em 3 horas pela internet.

A empresa precisa resolver o problema o quanto antes, pois seus concorrentes como o Pão de Açúcar e St. Marchê e outros já estão na frente nessa corrida digital.

Neste projeto, você irá analisar o cenário do cliente, propor soluções e estratégias para a resolução, além de mensurar as métricas para acompanhamento de resultados!

O projeto

Ao longo do curso, você receberá orientações para criar seu projeto de forma progressiva. Você pode entregá-lo quando sentir satisfação com o resultado.

Lembre-se de que se trata de uma **atividade opcional**.

Atente-se aos módulos em que há descrição de cada etapa:

- Módulo 2 – Frameworks de Negócio
- Módulo 5 – Métricas para Marcas
- Módulo 22 – O Marketplace



Por que participar?

- Quer um bom motivo para participar desse projeto? **Os trabalhos de nível excelente vão ser verificados pela Score Media!**
- A Score Media irá dar **feedbacks sobre o resultado dos melhores projetos!**
- Além disso, **se o seu projeto estiver entre os melhores resultados na resolução do case**, você poderá participar do processo seletivo da Score Media.

Critérios de avaliação



Os critérios de avaliação utilizados irão se basear na qualidade do produto final e na capacidade de atender às expectativas do cliente.





Formato do Feedback

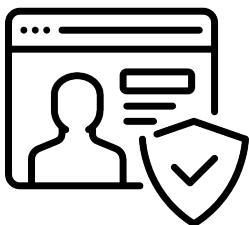
O projeto será verificado pelo tutor por meio de comentários e de ajuda na realização do trabalho.

Os melhores vão receber o feedback profissional da empresa sobre quais foram as principais dificuldades encontradas pelo aluno para a realização do projeto e quais são as ferramentas utilizadas para resolvê-las.

Para os estudantes que escolherem não enviar o projeto para uma devolutiva da Score Media, o feedback será uma conversa virtual com o tutor e o envio por escrito das impressões sobre erros e acertos do projeto com sugestões de melhorias.

Como participar?

Autorização LDGP



É importante ter em mente que a seleção do projeto não está vinculada a qualquer tipo de remuneração da empresa para o estudante.

Nesse sentido, para que o seu projeto seja analisado pela Score Media, será necessário preencher um termo de autorização. Caso você esteja interessado e aceite essas condições, pedimos que preencha o termo de autorização ao lado e no momento em que for enviar seu trabalho, insira a declaração preenchida:

"Eu, [nome completo], portador(a) da Cédula de Identidade RG nº [RG], inscrito no CPF sob o nº [CPF], autorizo a cessão do meu projeto em favor da Score Media, bem como a divulgação do meu nome como autor responsável pelo projeto, uma vez que será possível incluir esse trabalho em meu portfólio de trabalho. Nesse sentido, autorizo também a divulgação dos meus contatos telefone e e-mail para a empresa Score Media, tão somente para uso interno com finalidade única de contato em decorrência da elaboração do projeto mencionado."

FAQ

1. O projeto é obrigatório para terminar o curso?

2. Ainda não terminei o curso. Eu posso fazer o projeto?

3. Quando o projeto tem que ser entregue?

FAQ

1.

O projeto é obrigatório para terminar o curso?

O projeto da empresa Score Media é opcional e não interfere no recebimento do certificado.

FAQ

2.

Ainda não terminei o curso. Eu posso fazer o projeto?

O projeto está sendo disponibilizado desde o início da jornada. Você pode fazê-lo no decorrer do curso e entregá-lo quando sentir satisfação com o resultado.

FAQ

3.

Quando o projeto tem que ser entregue?

Você pode entregar o projeto enquanto estiver estudando no curso. A entrega ocorrerá apenas na última etapa. A equipe de tutoria dará os feedbacks para cada um.



**Essa é uma grande
oportunidade para você,
aluno da EBAC!**



Boa sorte!



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

