

## Roteiro para entrevistas

Conhecendo as pessoas da equipe de vendas e sucesso do cliente, eu poderia pegar um tempo no horário delas e fazer algumas perguntas consideradas relevantes, sem necessariamente fazer um roteiro antes.

Teria algum problema de fazer isso nessa pesquisa? Por que motivo?

*Selecione 2 alternativas*

- A** Não, não teria problema. Porque o mais importante é resolver as minhas dúvidas o mais rápido possível.
- B** Sim, teria problema. Porque o mais importante é falarmos com os gestores dessas equipes e, se sobrar tempo, falamos com os funcionários deles.
- C** Sim, teria problema. Porque se eu não gravo e transcrevo as conversas, perco a oportunidade de passar informações e descobertas para as outras equipes.
- D** Sim, teria problema. Porque em uma conversa informal posso não lembrar do que precisava perguntar ou adicionar algum viés nas perguntas.