

 02

Página de Ajuda: para quê?

Falamos insistentemente em ter uma página de ajuda completa. Isto é bem trabalhoso. Mas você poderia me dizer o por que disto?

Selecione uma alternativa

A Por que o cliente não pode ter dúvidas não resolvidas. Todas elas precisam estar esclarecidas na página de Ajuda.

B Porque a maioria das pessoas não sabe usar a internet e precisamos ser evangelizadores do e-commerce.

C Para dar corpo ao site, para não ficar raso e simples somente com produtos. Assim fica mais saudável.

D Para o cliente checar que temos muito a falar, que entendemos do nosso negócio e assim credibilidade.