

 08

## Para saber mais: criação de questionários

Existe um artigo muito interessante escrito no site Usabilidoido que fala sobre [a banalização do uso dos questionários](http://www.usabilidoido.com.br/a_banalizacao_da_pesquisa_via_questionario.html) ([http://www.usabilidoido.com.br/a\\_banalizacao\\_da\\_pesquisa\\_via\\_questionario.html](http://www.usabilidoido.com.br/a_banalizacao_da_pesquisa_via_questionario.html)). Principalmente, quando enviamos os questionários para as pessoas erradas, apenas esperando respostas para nossas dúvidas. Porém, se não são as pessoas certas respondendo, as respostas não devem ser levadas em conta.

Existem vários artigos sobre o uso de questionários em pesquisas. Um artigo interessante é sobre [os tipos de pergunta a serem evitadas em pesquisas com usuários](https://uxdesign.blog.br/perguntas-a-evitar-em-pesquisas-com-usuarios-8ae93a205264) (<https://uxdesign.blog.br/perguntas-a-evitar-em-pesquisas-com-usuarios-8ae93a205264>). Outro artigo é sobre [se você está fazendo as perguntas corretas no seu questionário](https://brasil.uxdesign.cc/question%C3%A1rio-online-voc%C3%AA-est%C3%A1-perguntando-direito-77e4be8a89f5) (<https://brasil.uxdesign.cc/question%C3%A1rio-online-voc%C3%AA-est%C3%A1-perguntando-direito-77e4be8a89f5>), algo muito importante, pois são poucas chances de errar nesse tipo de técnica.