

 09

Como fazer

Cláudio e Paulo são responsáveis pelo design da Apeperia. Não há chefe para eles.

Cláudio observou que na última semana Paulo tem chegado atrasado e não tem entregado seus trabalhos com a qualidade que lhe é característica, o que chamou a atenção do cliente.

Se o Cláudio te pedisse uma opinião, qual abordagem você poderia sugerir em uma conversa séria com o Paulo, que não seja traumática?