

03

O poder do líder

Transcrição

Nesta aula, trabalharemos as características do líder contemporâneo encontradas em diversos líderes. Falaremos sobre habilidades interpessoais, relacionadas à forma como entendemos o mundo e a nós mesmos.

Teremos um maior entendimento sobre quem somos, desta maneira poderemos trabalhar o desenvolvimento das nossas habilidades.

A primeira característica que abordaremos será a **autoconfiança**. Quando acreditamos em nós mesmos, em nossos sonhos, em nossa visão e que somos capazes de "fazer acontecer", contagiamos quem está ao nosso redor.

Um líder de referência tem **autoconfiança**, acredita em si e em suas ideias. Ser autoconfiante é determinante em qualquer tipo de liderança, da democrática à autocrática.

Para liderar é necessário confiar na sua visão e na sua capacidade de conduzir seu time até o seu objetivo. Exploraremos conceitos, como postura no ambiente de trabalho, que auxiliarão no desenvolvimento da **autoconfiança** ao longo deste curso.

Ego-Drive é um conceito encontrado na área de vendas, que significa ser **persuasivo**, capaz de motivar o time, fazer com que os outros acreditem em você e em si mesmos.

Você pode ser autoconfiante e, mesmo assim, não ser bom em uma posição de liderança se não for persuasivo. A persuasão é fundamental no mercado de trabalho, pois se você não souber como persuadir, não conseguirá concretizar seus projetos.

Muitos líderes entram em conflito por orçamentos, verbas e equipes. Na medida do possível, você deve colaborar, mas também deve lutar pela sua liderança. **Ego-Drive** é esta capacidade de vender sua visão e de convencer.

A **empatia** está relacionada à capacidade de se colocar no lugar do outro. Quando damos um *feedback* é importante saber como a pessoa com quem nos relacionamos se sente e entende nossa presença. Esta característica aprimora a comunicação.

Se você quiser se aprofundar no assunto *feedback*, temos o curso "[Feedback: a arte de orientar e ser orientado com sentido](https://cursos.alura.com.br/course/feedback)" (<https://cursos.alura.com.br/course/feedback>) da Alura.

Outra característica importante é a de **tomar decisões**, o que é muito delicado quando relacionadas a projetos e verbas, por exemplo, assumir riscos que podem levar uma empresa tanto ao sucesso, como à falência. Ou quando é necessário contratar e demitir profissionais tendo recursos limitados.

Cada decisão tem uma consequência, cada oportunidade traz um risco. Aquele que assume a liderança, carrega a responsabilidade da decisão consigo.

Falamos sobre autoconfiança, *ego-drive*, empatia e capacidade de tomar decisões. Estas habilidades estão conectadas pela capacidade de comunicação de quem lidera. Para persuadir alguém, transformar sua empatia em algo produtivo, colaborar e transmitir suas decisões, é necessário saber se comunicar.

Todos estes valores podem ser construídos. Não se preocupe se for uma pessoa tímida. É possível liderar mesmo sem ser um palestrante. Existem líderes introspectivos. O importante é saber utilizar a ferramenta da comunicação.

Em resumo, as características que estudamos:

- **Autoconfiança:** acreditar em si mesmo e na sua capacidade de realização.
- **Ego-Drive:** ser persuasivo, motivar o time e fazer com que acreditem nele e em si mesmos, vendendo suas ideias.
- **Empatia:** saber se colocar no lugar do outro.
- **Decisor:** assumir riscos e lidar com as consequências.
- **Comunicativo:** líderes sabem se comunicar bem.

Não existem traços predominantes (ser alto, gordo, magro, olhos claros ou escuros) que determinam se um indivíduo nasceu para gerenciar times. Mesmo que você tenha pouca autoconfiança ou seja pouco comunicativo, pode se desenvolver e assumir o papel de liderança da equipe, contanto que queira e se esforce para isso.

É possível se tornar um líder, sem ter "nascido" um comunicador profissional, no entanto, é mais trabalhoso ser um atleta profissional, sem ter as características para isso. São coisas diferentes.

As habilidades interpessoais podem ser desenvolvidas com uma boa orientação. Se você desejar, será capaz de construir. Nos esportes, aquele com menor predisposição pode aprimorar as habilidades necessárias, mas existem também as pessoas mais qualificadas para cada modalidade. Por exemplo, um nadador que é mais alto, tem braços mais longos e mãos maiores, se desenvolverá melhor na natação.

Existem líderes introvertidos e extrovertidos. Não existem traços predominantes em liderança. O único traço que vemos consolidado é a ordem do nascimento. Segundo pesquisas, podemos traçar um perfil comportamental a partir deste dado.

Se você é filho único, deve possuir maturidade mais acentuada. Se você for o primeiro a nascer em uma família de mais de um filho, você terá um perfil mais realizador em função de ser o primogênito e carregar as expectativas dos seus pais. Dizem que o segundo filho é o conciliador, aquele que é criado após a experiência do primeiro filho e tem uma relação diferente com a família e com a sociedade. E existem também os caçulas, que são os que alegram e desejam fazer todos felizes.

Para ser bom na liderança, você deve desenvolver as características que estudamos. Mesmo que não seja extrovertido ou que não tenha a autoconfiança necessária, podemos e vamos construir estas habilidades.