

"Nome do produto"
Job to be done

Fase	Engajamento				
Etapas	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Etapa 4	Etapa 5
Objetivo:					
Tempo					
Evidências					
Ações do Cliente	Cliente				
Linha de interação					
Contatos da Linha de Frente	Ator 1				
	Ator 2				
Linha de visibilidade					
Contatos de Apoio	Ator 3				
	Comunicação				
	Ator 4				
Linha de empatia	Backend (Sistema)				
	Pensa				
	Fala				
	Sente				