

 06

Indicador - Business Results

Assinale a alternativa correta em relação aos business results.

Selezione uma alternativa

- A** Flow metrics não interferem nos business results.
- B** A medida da taxa de defeitos do produto pode ser uma métrica de “quality”
- C** Há uma correlação direta entre “value” e “costs” pois a adição de valor consiste na transformação de recursos financeiros e humanos em produtos.
- D** “Happiness” é um índice de satisfação dos clientes com o produto.