

Indicador - Business Results

Assinale a alternativa correta em relação aos business results.

Selecione uma alternativa

- | | |
|----------|--|
| A | Flow metrics não interferem nos business results. |
| B | A medida da taxa de defeitos do produto pode ser uma métrica de “quality” |
| C | Há uma correlação direta entre “value” e “costs” pois a adição de valor consiste na transformação de recursos financeiros e humanos em produtos. |
| D | “Happiness” é um índice de satisfação dos clientes com o produto. |