

 04

## Qualidade em serviços

Por que razão a questão da qualidade é especialmente crítica em serviços?

*Selecione uma alternativa*

**A** Porque os consumidores de serviços são mais exigentes do que os consumidores de produtos.

**B** Porque é comum haver produtos associados a serviços.

**C** Porque é impossível realizar retrabalhos antes das entregas de serviços.

**D** Porque serviços são ofertas mais prevalentes no mercado.