

Qualidade em serviços

Por que razão a questão da qualidade é especialmente crítica em serviços?

Selecione uma alternativa

- A** Porque os consumidores de serviços são mais exigentes do que os consumidores de produtos.
- B** Porque é comum haver produtos associados a serviços.
- C** Porque é impossível realizar retrabalhos antes das entregas de serviços.
- D** Porque serviços são ofertas mais prevalentes no mercado.