

 04

Orientação

João observa seus colegas receberem feedbacks e fica pensando: “Por que eles conseguem reagir tão bem e eu não? Não nasci para isso.”

Escolha a alternativa que esteja de acordo com o que é dito por Douglas Stone e Sheila Heen, autores do livro [Obrigado pelo feedback \(<https://www.amazon.com.br/Obrigado-Pelo-Feedback-Sheila-Heen/dp/8582850263>\)](https://www.amazon.com.br/Obrigado-Pelo-Feedback-Sheila-Heen/dp/8582850263):

Seleccione 2 alternativas

- A** Receber bem feedbacks significa que a pessoa nasceu com essa habilidade.
- B** A capacidade de aceitar bem os feedbacks não é algo inato.
- C** A capacidade de aceitar bem os feedbacks é algo que não aprendemos
- D** Esta é uma capacidade que pode ser cultivada.