

# Content Marketing

Desenvolvido por

**Jesus Bardini**

Especialista em Inbound &  
Content Marketing

# O que é CRM – Customer Relationship Management

É uma gestão 360º de vendas, marketing, atendimento e todos os pontos de contato.



- ☐ Gerencia as informações dos clientes.
- ☐ Simplifica tarefas repetitivas
- ☐ Fornece recomendações e insights instantâneos
- ☐ Expande e personaliza conforme o crescimento da sua empresa
- ☐ Funil de vendas



Fluxos de comunicação (nutrição). E-mail marketing