

**O dia a dia do CS**

Na prática, como atua o profissional que estrutura a estratégia de CS para pensar suas estratégias focando no sucesso do cliente? Assinale as alternativas corretas:

*Selecione 3 alternativas*

- A** Desenvolvendo os funcionários para crescimento na empresa.
- B** Criando estratégias para comunicar e atrair os cliente mais apropriados para a empresa.
- C** Mapeando os processos que existem conectando os às diretrizes ou mandamentos da cultura orientada ao sucesso do cliente.
- D** Conhecendo os dados de utilização/engajamento do cliente com o produto/serviço e tomando decisões baseadas em comportamentos dos clientes.
- E** Criando planos/mapa de sucesso a partir das necessidades do cliente.