

05

Identificando a empatia

Rapport é ligação de empatia, sintonia, conexão.

Vimos nas aulas que a Maria passou pela experiência de acompanhar seu interlocutor em uma conversa. Essa atitude trouxe mais flexibilidade, gerou afinidade com a pessoa, trouxe empatia e permitiu à Maria reconhecer e identificar o modelo de mundo da pessoa com quem conversava.

Dentre as situações abaixo, qual é a atitude que melhor se encaixa em um conceito de Rapport bem aplicado num processo de entrevista de emprego?

Selezione uma alternativa

A A pessoa que te entrevistava começou a conversa bastante interessada em como você fez para chegar ao local, proporcionou conforto como se falasse com uma pessoa conhecida.

B A pessoa que entrevista recebe com ar superior e pede para iniciar a conversa antes de estabelecer qualquer tipo de “quebra gelo”.

C Você se apresentou à pessoa que te entrevistava sem observar e ouvir o modelo de mundo dela, e iniciou a história de sua carreira.

D A pessoa que irá te entrevistar lhe cumprimenta com um aperto de mãos.