

SETTING GOALS

Definindo
objetivos

- 1. Good afternoon, everyone. Thank you for coming. Today's agenda concerns our monthly goals and priorities, and we're joined by Claire Sheffield. She's our finance consultant, and she's here to walk us through our planning process.**

Boa tarde a todos. Obrigado por comparecerem. A pauta de hoje diz respeito às nossas metas e prioridades mensais, e a Claire Sheffield está aqui conosco. Ela é nossa consultora de finanças, e está aqui para nos conduzir pelo nosso processo de planejamento.

Good afternoon, everyone. Thank you for coming.

Boa tarde a todos. Obrigado por comparecerem.

Today's agenda concerns our monthly goals and priorities, and we're joined by Claire Sheffield.

A pauta de hoje diz respeito às nossas metas e prioridades mensais, e a Claire Sheffield está aqui conosco.

She's our finance consultant, and she's here to walk us through our planning process.

Ela é nossa consultora de finanças, e está aqui para nos conduzir pelo nosso processo de planejamento.

2. **Hello, everyone. Thanks for bringing me onboard.**

Olá a todos. Obrigada por me trazer a bordo.

3. **Thank you, Claire! I'm thinking we should begin with an overview of last year's results, followed by the expectations for this year. How does that sound?**

Obrigado, Claire! Acho que a gente deveria começar com um apanhado dos resultados do ano passado, seguido das expectativas para este ano. O que você acha?

Thank you, Claire! I'm thinking we should begin with an overview of last year's results,

Obrigado, Claire! Acho que a gente deveria começar com um apanhado dos resultados do ano passado,

followed by the expectations for this year.

seguido das expectativas para este ano.

How does that sound?

O que você acha?

4. Sounds good. Let me start by saying that, overall, this department has been doing a great job, you're hitting all the metrics, very good performance in all key aspects.

Me parece bom. Me deixe começar dizendo que, em geral, este departamento tem feito um excelente trabalho, vocês estão atingindo todas as métricas, ótimo desempenho em todos os aspectos-chave.

Sounds good. Let me start by saying that, overall, this department has been doing **a great job,**

Me parece bom. Me deixe começar dizendo que, em geral, este departamento tem feito um excelente trabalho,

you're hitting all the metrics, **very good performance** in all key aspects.

vocês estão atingindo todas as métricas, ótimo desempenho em todos os aspectos-chave.

5. **That's great to know.**

É ótimo saber disso.

6. **However, that comes with increased expectations for the current quarter, as well as the rest of the fiscal year. You've been doing great, and we all expect you to continue that way.**

No entanto, isso vem acompanhado de expectativas aumentadas para o trimestre atual, assim como para o resto do ano fiscal. Vocês têm se saído muito bem, e nós todos esperamos que vocês continuem assim.

However, that comes with increased expectations for the current quarter, as well as the rest of the fiscal year.

No entanto, isso vem acompanhado de expectativas aumentadas para o trimestre atual, assim como para o resto do ano fiscal.

You've been doing great, and we all expect you to continue that way.

Vocês têm se saído muito bem, e nós todos esperamos que vocês continuem assim.

7. **So do we.**

Nós também.

8. **Let's begin by reviewing last year's performance. This graph shows us our actual Q1 sales, compared to our projected numbers. As you can see, we're well above expectations.**

Vamos começar revisando a performance do ano passado.

Este gráfico mostra as nossas vendas realizadas no T1, em comparação com nossos números estimados. Como vocês podem ver, estamos bem acima das expectativas.

Let's begin by reviewing last year's performance.

*Vamos começar revisando a performance do ano
passado.*

**This graph shows us our actual Q1 sales,
compared to our projected numbers.**

*Este gráfico mostra as nossas vendas realizadas no T1,
em comparação com nossos números estimados.*

As you can see, we're well above expectations.

*Como vocês podem ver, estamos bem acima das
expectativas.*

9. **We had very high demand during that quarter.**

Tivemos uma demanda muito alta durante aquele trimestre.

10. **We did. The problem is that this demand didn't quite hold. Here's a graph for Q2. You may see that our numbers fell a little short, but that's because demand itself sank. You guys actually did well, considering the situation.**

Tivemos. O problema é que essa demanda não se manteve.

Aqui está um gráfico para o T2. Vocês podem ver que nossos números caíram um pouco, mas isso é porque a demanda em si diminuiu. Vocês, na verdade, se saíram bem, considerando a situação.

We did. The problem is that this demand didn't quite hold. **Here's a graph** for Q2.

Tivemos. O problema é que essa demanda não se manteve. Aqui está um gráfico para o T2.

You may see that our numbers fell a little short, but that's because demand itself sank.

Vocês podem ver que nossos números caíram um pouco, mas isso é porque a demanda em si diminuiu.

You guys actually did well, considering the situation.

Vocês, na verdade, se saíram bem, considerando a situação.

11. **The market took a bit of a downturn around the start of Q2. I remember that was a difficult time.**

O mercado deu uma esfriada lá pelo começo do T2.

Eu lembro que essa foi uma época difícil.

12. **It certainly was. Q3 wasn't much better, either. Market conditions were still quite lackluster, and we had to adapt. Our competitors were also affected, though, so our market share was largely unchanged by the end of the quarter.**

Certamente foi. O T3 também não foi muito melhor. As condições do mercado ainda estavam bastante fracas, e tivemos que nos adaptar. Nossos competidores também foram afetados, no entanto, então nossa fatia de mercado não mudou muito até o final do trimestre.

It certainly was. Q3 wasn't much better, either.
Market conditions were still quite lackluster, and
we had to adapt.

*Certamente foi. O T3 também não foi muito melhor.
As condições do mercado ainda estavam bastante
fracas, e tivemos que nos adaptar.*

Our competitors were also affected, though, so
our market share was largely unchanged by the
end of the quarter.

*Nossos competidores também foram afetados, no
entanto, então nossa fatia de mercado não mudou muito
até o final do trimestre.*

13. That's good. **We're concerned about** our performance, just as much as we're concerned about staying ahead of the competition.

Isso é bom. Nós nos preocupamos com o nosso desempenho, tanto quanto nos preocupamos em ficar à frente da concorrência.

14. Q4, on the other hand, was much more forgiving. The economy was shifting back into gear, and things were finally looking up. With seasonal sales, we managed to reach all of our goals, and finished well in the black.

O T4, por outro lado, foi muito mais tranquilo. A economia estava engrenando de volta, e as coisas estavam finalmente melhorando. Com as vendas sazonais, nós conseguimos alcançar todas as nossas metas, e terminamos com saldo positivo.

Q4, on the other hand, was much more forgiving.

O T4, por outro lado, foi muito mais tranquilo.

The economy was shifting back into gear, and things were finally looking up.

A economia estava engrenando de volta, e as coisas estavam finalmente melhorando.

With seasonal sales, we managed to reach all of our goals, and finished well in the black.

Com as vendas sazonais, nós conseguimos alcançar todas as nossas metas, e terminamos com saldo positivo.

15. The company made a considerable profit, which was reinvested into our production infrastructure.

A empresa teve um lucro considerável, que foi reinvestido na nossa infraestrutura de produção.

16. Yes, and that investment is part of why we have high expectations for the current quarter. Ever since Q4 last year, demand has been steadily rising, and we need it to stay that way. That's where your team comes in, along with the folks in Marketing.

Sim, e aquele investimento é parte do motivo de termos grandes expectativas para o trimestre atual. Desde o T4 do ano passado, a demanda tem subido constantemente, e precisamos que continue assim. É aí que entra a sua equipe, com o pessoal do Marketing.

Yes, and that investment **is part of why** we have **high expectations** for the current quarter.

Sim, e aquele investimento é parte do motivo de termos grandes expectativas para o trimestre atual.

Ever since Q4 last year, **demand has been** steadily **rising**, and we need it to stay that way.

Desde o T4 do ano passado, a demanda tem subido constantemente, e precisamos que continue assim.

That's where **your team** comes in, along with the **folks** in Marketing.

É aí que entra a sua equipe, junto com o pessoal do Marketing.

17. Yes, we've been coordinating with Marketing, to make sure we're aware of our customers' demands. Their help has been invaluable in determining how to tailor our sales strategy.

Sim, temos nos coordenado com o Marketing, para garantir que conhecemos as demandas de nossos clientes. A ajuda deles tem sido valiosa para determinar como adaptar nossa estratégia de vendas.

Yes, we've been coordinating with Marketing, to make sure we're aware of our customers' demands.

Sim, temos nos coordenado com o Marketing, para garantir que conhecemos as demandas de nossos clientes.

Their help has been invaluable in determining how to tailor our sales strategy.

A ajuda deles tem sido valiosa para determinar como adaptar nossa estratégia de vendas.

18. That's excellent. So the goals we're proposing for this quarter are as follows. We'll aim for a 10% increase in overall sales. This will increase our market share considerably.

Isso é excelente. Então as metas que estamos propondo para este trimestre são as seguintes. Vamos mirar em 10% de aumento no total de vendas. Isso vai aumentar nossa fatia de mercado consideravelmente.

That's excellent. So the goals we're proposing for this quarter are as follows.

Isso é excelente. Então as metas que estamos propondo para este trimestre são as seguintes.

We'll aim for a 10% increase in overall sales.

Vamos mirar em 10% de aumento no total de vendas.

This will increase our market share considerably.

Isso vai aumentar nossa fatia de mercado consideravelmente.

19. **We can do that.**

Nós conseguimos fazer isso.

20. **Good. We're also aiming to increase our efficiency, so another goal would be to find novel ways to reach out to our customers, without substantially increasing our expenditures.**

Ótimo. Também queremos aumentar nossa eficiência, então outro objetivo seria encontrar novas maneiras de alcançar nossos clientes, sem aumentar muito as nossas despesas.

Good. **We're also aiming to increase our efficiency,**

Ótimo. Também queremos aumentar nossa eficiência,

so another goal would be to find novel ways to reach out to our customers,

então outro objetivo seria encontrar novas maneiras de alcançar nossos clientes,

without substantially increasing our expenditures.

sem aumentar muito as nossas despesas.

21. We'll figure something out. Anything else?

Daremos um jeito. Algo mais?

22. That's all. Once again, we're very happy with your performance, and we trust that you're more than capable of achieving the goals that we laid out.

Isso é tudo. Mais uma vez, estamos muito felizes com seu desempenho, e confiamos que vocês são mais do que capazes de alcançar as metas que nós definimos.

That's all. Once again, we're very happy with your performance,

Isso é tudo. Mais uma vez, estamos muito felizes com seu desempenho,

and we trust that you're more than capable of achieving the goals that we laid out.

e confiamos que vocês são mais do que capazes de alcançar as metas que nós definimos.

23. **We certainly are. Now, let's get down to brass tacks.**

How do we reach out to our customers?

Nós certamente somos. Agora, vamos botar a mão na massa.

Como que a gente alcança nossos clientes?

PRACTICE TIME ///

Inglês - Português

1. **Good afternoon, everyone. Thank you for coming. Today's agenda concerns our monthly goals and priorities, and we're joined by Claire Sheffield. She's our finance consultant, and she's here to walk us through our planning process.**

Boa tarde a todos. Obrigado por comparecerem. A pauta de hoje diz respeito às nossas metas e prioridades mensais, e a Claire Sheffield está aqui conosco. Ela é nossa consultora de finanças, e está aqui para nos conduzir pelo nosso processo de planejamento.

2. **Hello, everyone. Thanks for bringing me onboard.**

Olá a todos. Obrigada por me trazer a bordo.

3. **Thank you, Claire! I'm thinking we should begin with an overview of last year's results, followed by the expectations for this year. How does that sound?**

Obrigado, Claire! Acho que a gente deveria começar com um apanhado dos resultados do ano passado, seguido das expectativas para este ano. O que você acha?

4. **Sounds good. Let me start by saying that, overall, this department has been doing a great job, you're hitting all the metrics, very good performance in all key aspects.**

Me parece bom. Me deixe começar dizendo que, em geral, este departamento tem feito um excelente trabalho, vocês estão atingindo todas as métricas, ótimo desempenho em todos os aspectos-chave.

5. **That's great to know.**

É ótimo saber disso.

6. **However, that comes with increased expectations for the current quarter, as well as the rest of the fiscal year. You've been doing great, and we all expect you to continue that way.**

No entanto, isso vem acompanhado de expectativas aumentadas para o trimestre atual, assim como para o resto do ano fiscal. Vocês têm se saído muito bem, e nós todos esperamos que vocês continuem assim.

7. **So do we.**

Nós também.

8. **Let's begin by reviewing last year's performance. This graph shows us our actual Q1 sales, compared to our projected numbers. As you can see, we're well above expectations.**

Vamos começar revisando a performance do ano passado. Este gráfico mostra as nossas vendas realizadas no T1, em comparação com nossos números estimados. Como vocês podem ver, estamos bem acima das expectativas.

9. **We had very high demand during that quarter.**

Tivemos uma demanda muito alta durante aquele trimestre.

10. We did. The problem is that this demand didn't quite hold. Here's a graph for Q2. You may see that our numbers fell a little short, but that's because demand itself sank. You guys actually did well, considering the situation.

Tivemos. O problema é que essa demanda não se manteve. Aqui está um gráfico para o T2. Vocês podem ver que nossos números caíram um pouco, mas isso é porque a demanda em si diminuiu. Vocês, na verdade, se saíram bem, considerando a situação.

11. The market took a bit of a downturn around the start of Q2. I remember that was a difficult time.

O mercado deu uma esfriada lá pelo começo do T2. Eu lembro que essa foi uma época difícil.

12. It certainly was. Q3 wasn't much better, either. Market conditions were still quite lackluster, and we had to adapt. Our competitors were also affected, though, so our market share was largely unchanged by the end of the quarter.

Certamente foi. O T3 também não foi muito melhor. As condições do mercado ainda estavam bastante fracas, e tivemos que nos adaptar. Nossos competidores também foram afetados, no entanto, então nossa fatia de mercado não mudou muito até o final do trimestre.

13. That's good. We're concerned about our performance, just as much as we're concerned about staying ahead of the competition.

Isso é bom. Nós nos preocupamos com o nosso desempenho, tanto quanto nos preocupamos em ficar à frente da concorrência.

14. Q4, on the other hand, was much more forgiving. The economy was shifting back into gear, and things were finally looking up. With seasonal sales, we managed to reach all of our goals, and finished well in the black.

O T4, por outro lado, foi muito mais tranquilo. A economia estava engrenando de volta, e as coisas estavam finalmente melhorando. Com as vendas sazonais, nós conseguimos alcançar todas as nossas metas, e terminamos com saldo positivo.

15. The company made a considerable profit, which was reinvested into our production infrastructure.

A empresa teve um lucro considerável, que foi reinvestido na nossa infraestrutura de produção.

16. Yes, and that investment is part of why we have high expectations for the current quarter. Ever since Q4 last year, demand has been steadily rising, and we need it to stay that way. That's where your team comes in, along with the folks in Marketing.

Sim, e aquele investimento é parte do motivo de termos grandes expectativas para o trimestre atual. Desde o T4 do ano passado, a demanda tem subido constantemente, e precisamos que continue assim. É aí que entra a sua equipe, com o pessoal do Marketing.

17. Yes, we've been coordinating with Marketing, to make sure we're aware of our customers' demands. Their help has been invaluable in determining how to tailor our sales strategy.

Sim, temos nos coordenado com o marketing, para garantir que conhecemos as demandas de nossos clientes. A ajuda deles tem sido valiosa para determinar como adaptar nossa estratégia de vendas.

18. That's excellent. So the goals we're proposing for this quarter are as follows. We'll aim for a 10% increase in overall sales. This will increase our market share considerably.

Isso é excelente. Então as metas que estamos propondo para este trimestre são as seguintes. Vamos mirar em 10% de aumento no total de vendas. Isso vai aumentar nossa fatia de mercado consideravelmente.

19. We can do that.

Nós conseguimos fazer isso.

20. Good. We're also aiming to increase our efficiency, so another goal would be to find novel ways to reach out to our customers, without substantially increasing our expenditures.

Ótimo. Também queremos aumentar nossa eficiência, então outro objetivo seria encontrar novas maneiras de alcançar nossos clientes, sem aumentar muito as nossas despesas.

21. We'll figure something out. Anything else?

Daremos um jeito. Algo mais?

22. That's all. Once again, we're very happy with your performance, and we trust that you're more than capable of achieving the goals that we laid out.

Isso é tudo. Mais uma vez, estamos muito felizes com seu desempenho, e confiamos que vocês são mais do que capazes de alcançar as metas que nós definimos.

23. We certainly are. Now, let's get down to brass tacks. How do we reach out to our customers?

Nós certamente somos. Agora, vamos botar a mão na massa. Como que a gente alcança nossos clientes?

Somente Inglês

1. Good afternoon, everyone. Thank you for coming. Today's agenda concerns our monthly goals and priorities, and we're joined by Claire Sheffield. She's our finance consultant, and she's here to walk us through our planning process.
2. Hello, everyone. Thanks for bringing me onboard.
3. Thank you, Claire! I'm thinking we should begin with an overview of last year's results, followed by the expectations for this year. How does that sound?
4. Sounds good. Let me start by saying that, overall, this department has been doing a great job, you're hitting all the metrics, very good performance in all key aspects.
5. That's great to know.
6. However, that comes with increased expectations for the current quarter, as well as the rest of the fiscal year. You've been doing great, and we all expect you to continue that way.

7. So do we.
8. Let's begin by reviewing last year's performance. This graph shows us our actual Q1 sales, compared to our projected numbers. As you can see, we're well above expectations.
9. We had very high demand during that quarter.
10. We did. The problem is that this demand didn't quite hold. Here's a graph for Q2. You may see that our numbers fell a little short, but that's because demand itself sank. You guys actually did well, considering the situation.
11. The market took a bit of a downturn around the start of Q2. I remember that was a difficult time.
12. It certainly was. Q3 wasn't much better, either. Market conditions were still quite lackluster, and we had to adapt. Our competitors were also affected, though, so our market share was largely unchanged by the end of the quarter.

13. That's good. We're concerned about our performance, just as much as we're concerned about staying ahead of the competition.
14. Q4, on the other hand, was much more forgiving. The economy was shifting back into gear, and things were finally looking up. With seasonal sales, we managed to reach all of our goals, and finished well in the black.
15. The company made a considerable profit, which was reinvested into our production infrastructure.
16. Yes, and that investment is part of why we have high expectations for the current quarter. Ever since Q4 last year, demand has been steadily rising, and we need it to stay that way. That's where your team comes in, along with the folks in Marketing.
17. Yes, we've been coordinating with Marketing, to make sure we're aware of our customers' demands. Their help has been invaluable in determining how to tailor our sales strategy.

18. That's excellent. So the goals we're proposing for this quarter are as follows.
We'll aim for a 10% increase in overall sales. This will increase our market share considerably.
19. We can do that.
20. Good. We're also aiming to increase our efficiency, so another goal would be to find novel ways to reach out to our customers, without substantially increasing our expenditures.
21. We'll figure something out. Anything else?
22. That's all. Once again, we're very happy with your performance, and we trust that you're more than capable of achieving the goals that we laid out.
23. We certainly are. Now, let's get down to brass tacks. How do we reach out to our customers?

! Não esqueça de fazer a prática no
MEMORIZAZATION
● **HACK**