

# MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE MÉDIO E LONGO PRAZO



TEMA 6

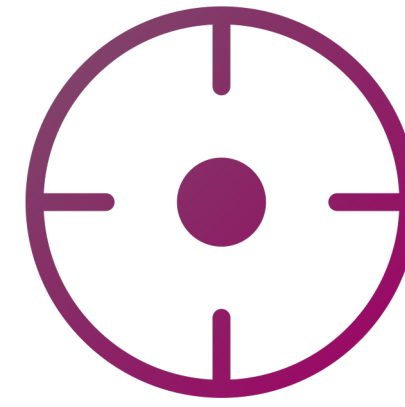


# MONITORAR RELACIONAMENTO

- ✓ Número de interações
- ✓ Número de e-mails recebidos
- ✓ Número de cadastros em landing pages







# TÉCNICAS DE MONITORAMENTO



# ANÁLISE DE MECANISMOS DE BUSCA

Keyword	Pos.	Visibility
melhores cursos de marketing político	1 0	16.67%
blog marketing político	1 0	16.67%
marketing político	7 ↑ 1	1.74%
dicas marketing político	12 ↑ 2	0.69%
cursos de marketing político	14 ↑ 7	0.60%

Ano	Data	Canal	Tag 1 - Tema principal da matéria	Tag 2 - Tema sobre o cliente	Tag 3 - Complemento	Sentimento	
2005	16/08/2005	Portal Regional	Editorial			Neutro	<a href="http://www.portalregional.com.br">http://www.portalregional.com.br</a>
2005	22/06/2005	Uol	Veja a lista de aprovados no 126º exame da OAB-SP			Neutro	<a href="https://www.uol.com.br">https://www.uol.com.br</a>
2005	17/09/2005	Guia SJP	Confira o resultado do concurso para Guarda Municipal			Neutro	<a href="http://www.guiasjp.com.br">http://www.guiasjp.com.br</a>
2005	15/10/2005	O fiel católico	Quem eram os nicolaítas?			Neutro	<a href="http://www.fielcatolico.com.br">http://www.fielcatolico.com.br</a>
2006	01/11/2006	Sinomar	Home			Neutro	<a href="http://www.sinomar.com.br">http://www.sinomar.com.br</a>
2006	01/02/2006	Facebook	Perfil Marilisa Modelli Corrêa			Neutro	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>
2006	04/03/2006	Partido Verde Bloco	História do PV	Deputado Federal Evandro Gussi		Neutro	<a href="http://www.partidoverde.org.br">http://www.partidoverde.org.br</a>
2006	16/02/2006	BDB Comp	XXII Simpósio Brasileiro de Informática na Educação - 2011 - Aracaju, SE			Neutro	<a href="http://www.bdbcomp.com.br">http://www.bdbcomp.com.br</a>
2006	19/08/2006	Livrozilla	Quadro geral			Neutro	<a href="http://www.livrozilla.com.br">http://www.livrozilla.com.br</a>
2006	25/06/2006	Trabalhos Feitos	Medicina Legal Monografia Processo Penal artigos e trabalhos de pesquisa			Neutro	<a href="http://www.trabalhosfeitos.com.br">http://www.trabalhosfeitos.com.br</a>
2006	04/08/2006	Leis Estaduais	DECRETO Nº 7014, DE 4 DE AGOSTO DE 2006			Neutro	<a href="http://www.leisestaduais.com.br">http://www.leisestaduais.com.br</a>
2006	31/10/2006	EmpresasCNPJ	Emporio Xaxim Ltda - ME (nome fantasia: Emporio Xaxim)			Neutro	<a href="http://www.empresascnpj.com.br">http://www.empresascnpj.com.br</a>
2006	29/04/2006	Yumpu	DIÁRIO OFICIAL Prefeitura lança Programa Porto Inverno - Procempa			Neutro	<a href="https://www.yumpu.com">https://www.yumpu.com</a>
2007	02/02/2007	Facebook	Perfil Pe Wilson Luís Ramos			Neutro	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>
2007	24/11/2007	Facebook	Perfil Buffet Célimo			Neutro	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>
2007	04/11/2007	Facebook	Perfil Osnei Ribeiro			Neutro	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>
2007	02/02/2007	Facebook	Sobre Pe Wilson Luís Ramos			Neutro	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>
2007	08/01/2007	DireitoNET	O reconhecimento dos Direitos Humanos com o advento do Pacto de San Jose e da EC Nº 45/2004			Neutro	<a href="http://www.direitonet.com.br">http://www.direitonet.com.br</a>
2007	13/07/2007	Secom	Lista de aprovados do campus Darcy Ribeiro			Neutro	<a href="http://www.secom.com.br">http://www.secom.com.br</a>
2007	24/09/2007	Wikipédia	Marco Aurélio Ubiali			Neutro	<a href="https://pt.wikipedia.org">https://pt.wikipedia.org</a>
2008	28/07/2008	Santa Casa de Misericórdia	Laboratório			Neutro	<a href="http://www.santacasa.com.br">http://www.santacasa.com.br</a>
2008	03/03/2008	Santa Casa de Misericórdia	Pronto saúde			Neutro	<a href="http://www.santacasa.com.br">http://www.santacasa.com.br</a>
2008	09/09/2008	Wikipédia	Categoria:Deputados federais de São Paulo	Evandro Gussi é deputado Federal		Neutro	<a href="https://pt.wikipedia.org">https://pt.wikipedia.org</a>
2008	11/08/2008	Wikipédia	Categoria:Naturais de Presidente Prudente	Evandro Gussi é natural de Presidente Prudente		Neutro	<a href="https://pt.wikipedia.org">https://pt.wikipedia.org</a>
2008	26/04/2008	Wikipédia	Vicente Paulo da Silva			Neutro	<a href="https://pt.wikipedia.org">https://pt.wikipedia.org</a>
2008	25/03/2008	Radar Oficial	Busca de Diários Oficiais			Neutro	<a href="http://www.radaroficial.com.br">http://www.radaroficial.com.br</a>
2008	03/03/2008	Agreste Blogspot	26ª Reunião Brasileira de Antropologia (Grupos de Trabalho) (GT 01 a 13)			Neutro	<a href="http://www.agreste.blogspot.com">http://www.agreste.blogspot.com</a>
2008	01/04/2008	Contra Capa	Periódicos			Neutro	<a href="http://www.contra capa.com.br">http://www.contra capa.com.br</a>
2008	05/12/2008	Livrozilla	Prefeitura de Catanduva			Neutro	<a href="http://www.livrozilla.com.br">http://www.livrozilla.com.br</a>
2009	31/08/2009	USP	Tese de doutorado	Autor Evandro Gussi		Neutro	<a href="http://www.usp.br">http://www.usp.br</a>
2009	17/11/2009	votenaweb	Tema políticos: deputados	Perfil de Evandro Gussi		Neutro	<a href="http://www.votenaweb.com.br">http://www.votenaweb.com.br</a>
2009	02/08/2009	Câmara dos deputados	PLP 135/1996	Proferido o Parecer pelo Deputado Evandro Gussi.		Neutro	<a href="http://www.camara.gov.br">http://www.camara.gov.br</a>
2009	02/04/2009	Wikinédia	William Düb			Neutro	<a href="https://pt.wikipedia.org">https://pt.wikipedia.org</a>



# VOLUME DE MENÇÃO EM REDE SOCIAL





# TESTE DE CONTEÚDO VIA CHATBOT

Bom dia, Fernanda! Faltam apenas 5 dias para a eleição e precisamos intensificar nossas ações de comunicação!

Queremos a sua participação neste momento decisivo.


Use o botão abaixo para prosseguir e avaliar 6 dos nossos vídeos.

E caso queira parar de receber nossas mensagens por inbox, digite SAIR.

É rápido, os vídeos são curtos 😊

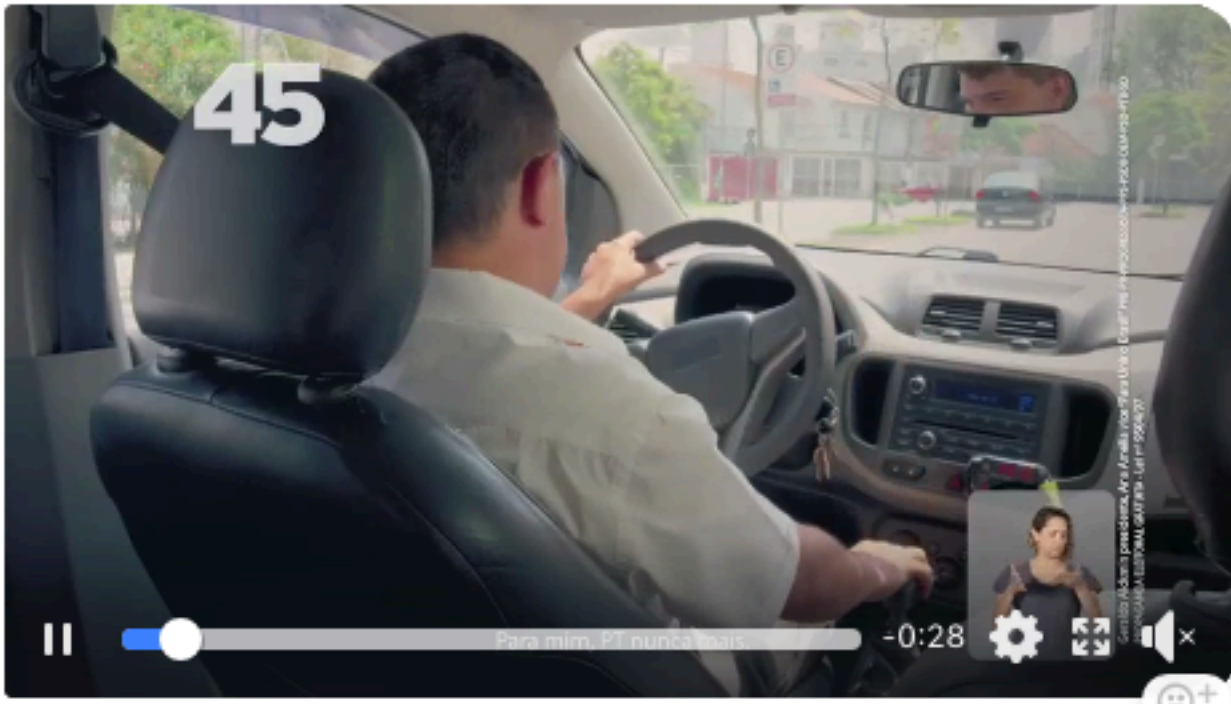
[Sim, quero opinar!](#)

[Não quero opinar!](#)



Ok, Fernanda! Vamos ao primeiro vídeo 😊


Aumente o volume para escutar!




O que achou?

[Gostei](#)

[Não gostei](#)



Mais um! E estamos quase lá!



O que achou?

[Gostei](#)

[Não gostei](#)




# PESQUISAS QUALITATIVAS




# PESQUISAS VIA FORMULÁRIO

1 → Você se identifica como: \*



A

HOMEM



B

MULHER

2 → Qual é a sua faixa etária? \*

A

Menor de 18 anos

B

De 18 a 24 anos

C

De 25 a 30 anos

✓

D

De 31 a 40 anos

E

De 41 a 50 anos

F

Acima de 51 anos

3 → Em qual dos candidatos abaixo você pretende votar para a prefeitura de Blumenau este ano: \*

A

JEAN JACKSON KUHLMANN

✓

B

NAPOLÉÃO BERNARDES NETO

C

Não pretendo votar (abstenção, branco ou nulo)

4 → Em qual dos candidatos abaixo você NÃO VOTARIA de jeito nenhum: \*

A

NAPOLÉÃO BERNARDES NETO

B

JEAN JACKSON KUHLMANN

✓

5 → Como você avalia a gestão do atual prefeito de Blumenau \*

A

Ótimo

B

Bom

✓

C

Regular

D

Ruim

E

Péssimo

Enviar

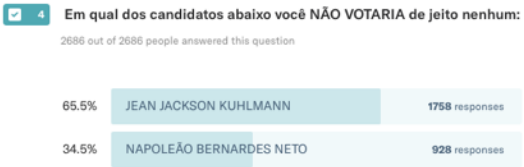
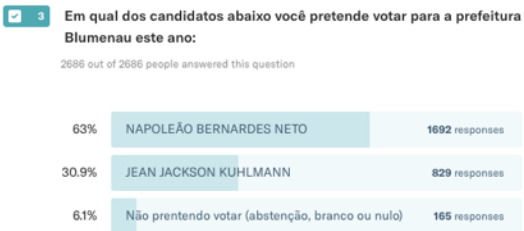
carrega em ENTER

Response summary



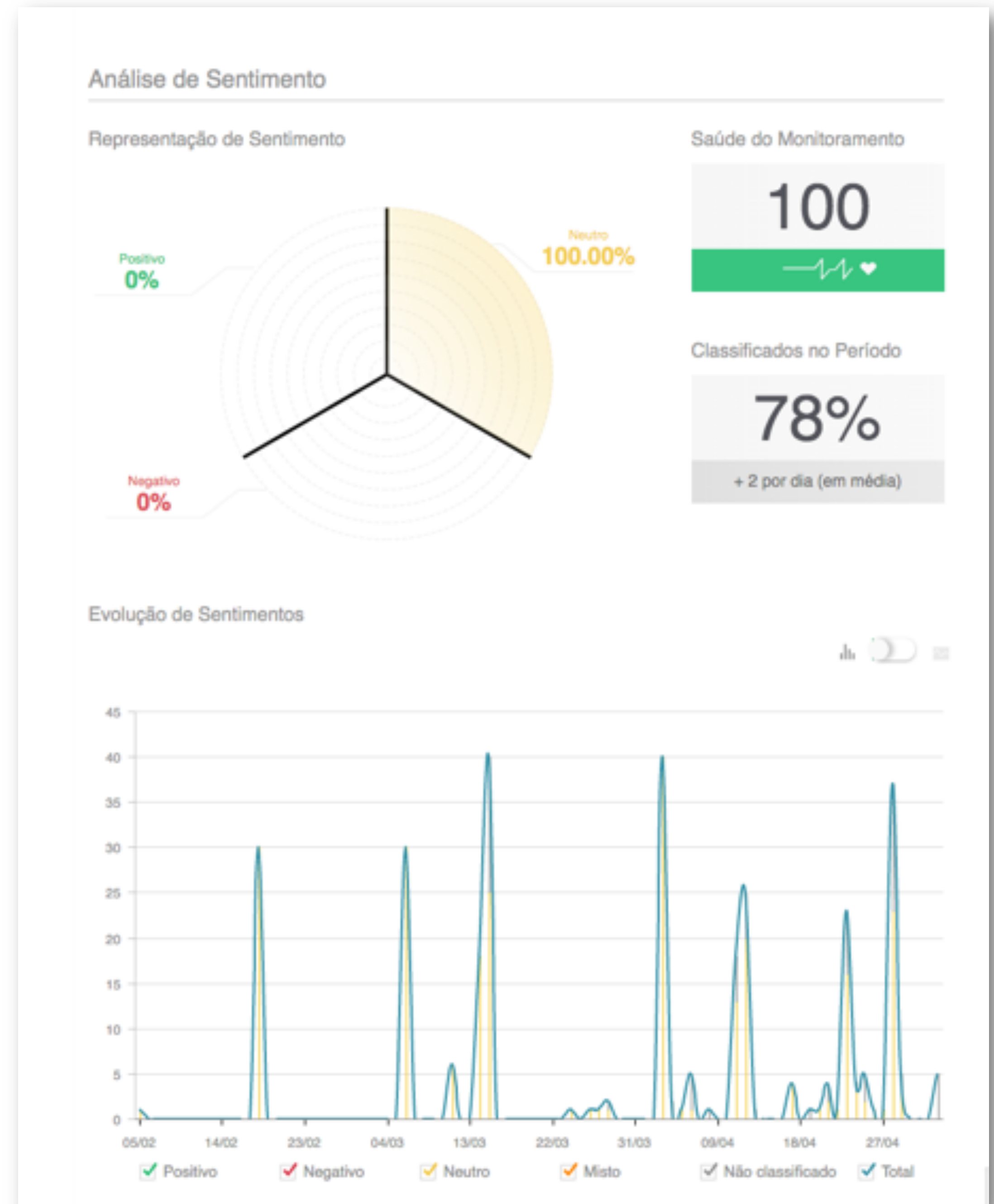
Generate a report

Share your results with anyone.  
Your report automatically updates  
as new answers come in.





# TAGUEAMENTO DE INTERAÇÕES



# PARA REGISTRAR



- ✓ Não use a mesma métrica para todas as ações
- ✓ Não é porque algo deu certo alguma vez que vai dar certo para sempre
- ✓ Leve em consideração o momento circunstancial
- ✓ A internet é o meio mais barato para testes de conteúdo
- ✓ Garanta que suas ações sejam mensuráveis: pixel, eventos de conversão, analytics, UTMs



# DÚVIDAS?

