



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

Engenheiro de Qualidade de Software

O profissional de Qualidade e suas habilidades

Planning:

O que você vai aprender

- O profissional da área de Qualidade
- Soft Skills
- Hard Skills
- Auto avaliação
- Plano de desenvolvimento individual

O profissional da área de Qualidade

O profissional de Qualidade:

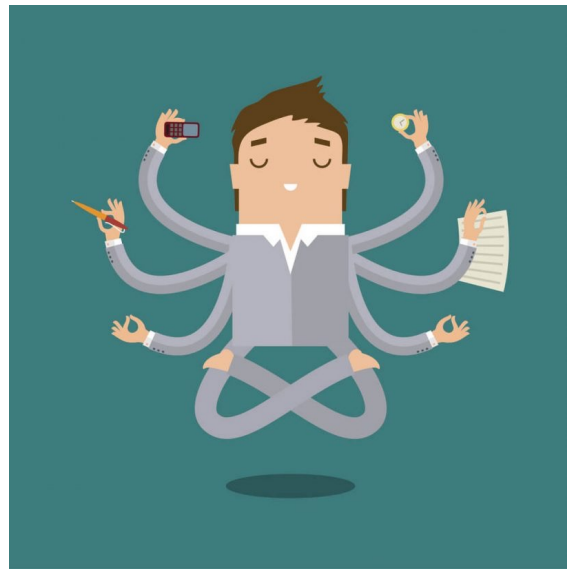
- Testador
- Analista de teste
- Analista de Qualidade
- Analista de QA (Quality Assurance)
- **Analista de Qualidade de software**
- Auditor de Qualidade de Software (SQA)
- Consultor de Qualidade de software
- Arquiteto de teste
- Analista de teste de performance
- Analista de teste de segurança
- Analista de testes automatizado
- Analista de automação
- Automatizador de teste
- Líder de teste
- Gerente de teste
- Coordenador de teste
- **Engenheiro de Qualidade**
- Etc.

Muito além de só testar....

- O Q.A possui profundo conhecimento em conceitos de Qualidade
- Gera impacto positivo
- Referência técnica dentro do time de desenvolvimento

Atribuições e responsabilidades

- Planeja os testes e elabora um roteiro de testes;
- Otimiza processos de testes e desenvolvimento;
- Faz estimativas para seus projetos de testes;
- Previne bugs e não conformidades, além de propor melhorias;
- Desenvolve scripts de testes automatizados;
- Avalia os riscos e impactos nos testes;
- Valida a configuração do ambiente de testes;
- Participa ativamente de reuniões junto ao time;
- Adianta os testes.



Softskills

O que são **Softskills**?

- As **softskills** são **habilidades comportamentais** de um profissional.
- Associadas com as habilidades mentais e a capacidade de lidar com emoções (Inteligência Emocional).
 - Autoconhecimento emocional
 - Empatia
 - Controle emocional
 - Automotivação e Autoconfiança
 - Relacionamentos interpessoais



Importância da Softskill

- Competências sociais
- Relação ao cargo exercido
- O não desenvolvimento pode atrapalhar o Profissional
- Avaliação em um processo seletivo



Principais Softskills de um QA

- Possuir alto nível de senso analítico
- Pensamento crítico
- Auto gerenciamento (tempo, organização)
- Raciocínio lógico
- Autodidata
- Aprendizagem rápida
- Boa comunicação (saber ouvir e falar)
- Questionamento
- Colaboração e trabalho em equipe
- Resolução de conflito
- Resiliência
- Pró-atividade
- Comprometimento
- Vontade de aprender

O que são **HardSkills**?

- As **hardskills** são habilidades técnicas que podem ser aprendidas e facilmente quantificadas.
- São conhecimentos adquiridos.
- Como desenvolver?



Principais hardskills de um QA

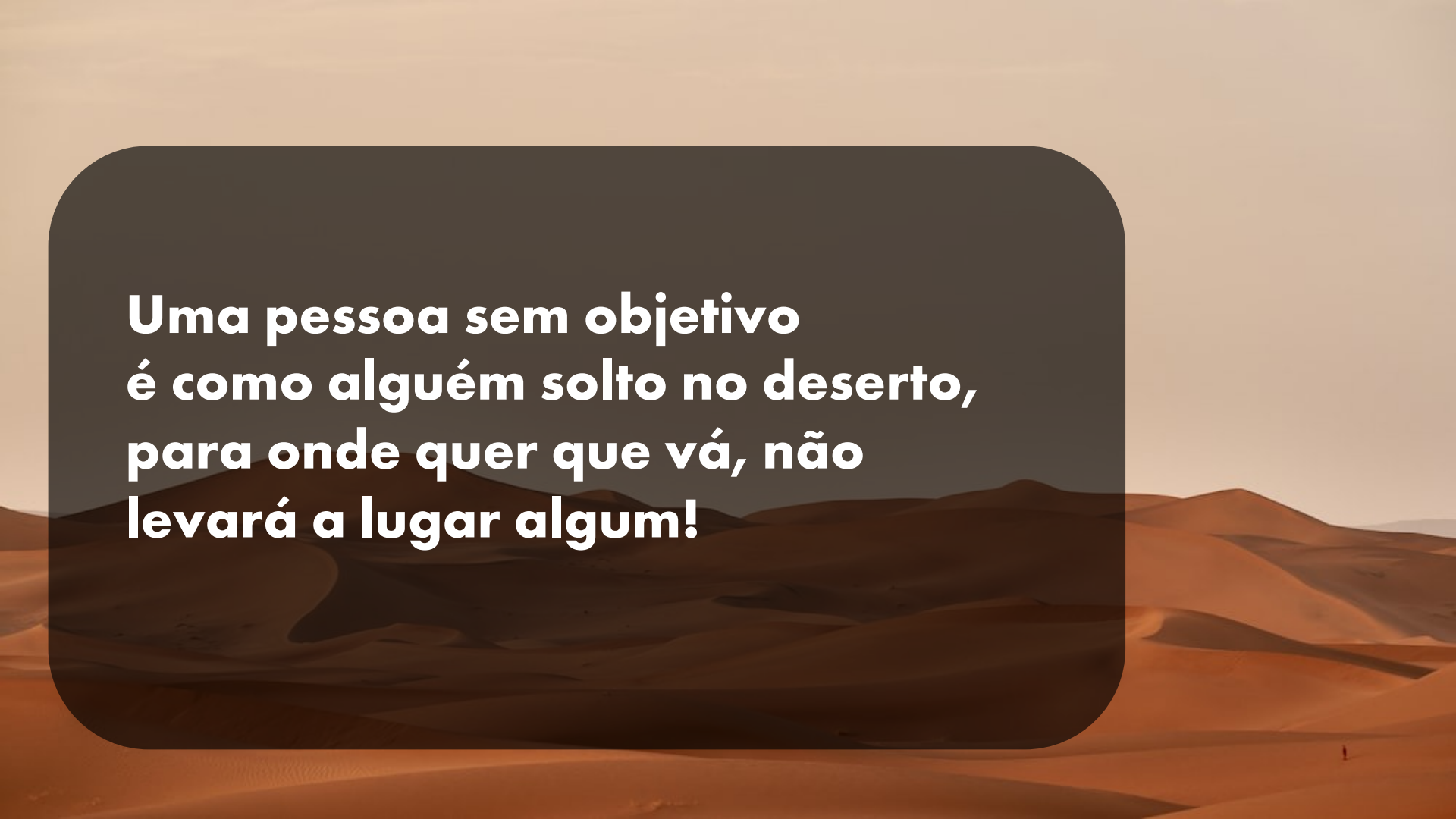
- Metodologias ágeis
- Cultura DevOps
- Multidisciplinar
- Entendimento de objetivos de negócio
- Padrões e Práticas de desenvolvimento
- Identificação de problemas
- Linguagens e frameworks de programação
- Automação de testes
- Tipos e estratégias de testes
- Testes de Segurança
- Testes de Performance
- Métricas de qualidade
- Banco de Dados
- Outros conhecimentos de tecnologia e processos de qualidade.

Autoavaliação

Por que fazer **autoavaliação**?

- A autoavaliação consiste em comparar o seu real estado e esperado
- Saber onde você está
- Saber onde você quer chegar





**Uma pessoa sem objetivo
é como alguém solto no deserto,
para onde quer que vá, não
levará a lugar algum!**

**Tenha um objetivo
e faça um plano!**



Tipos de competências



Competências conceituais

Conhecimentos e domínio dos conceitos e metodologias que devem ser empregados na execução técnica.



Competências técnicas

Conhecimento das boas práticas e funcionalidades específicas para um bom desempenho em seu campo de atuação no trabalho.



Competências interpessoais

Habilidades de conseguir que os indivíduos se comuniquem e se correlacionem da forma mais adequada, além das atitudes e dos valores pessoais do colaborador avaliado.

Plano de Desenvolvimento Individual

O que é **PDI**?

PDI – Plano de Desenvolvimento Individual

É um planejamento estruturado e formal com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento da sua carreira.

Fortalece e aprimora competências que são determinantes para o seu crescimento profissional.



Ferramenta 5W2H



Entendendo os 5W

1. What (O que)?

O que vai ser feito? A resposta deve conter o objetivo, meta ou atividade a **ser executada**.

2. Why (por que)?

Por que vai ser feito? Quais são os motivos que justificam determinada ação para alcançar um determinado objetivo..

3. Where (onde)?

Onde vai ser feito? Detalha o local ou plataforma (física ou online) onde a **ação será realizada**.

4. When (quando)?

Quando vai ser feito? Data para a execução da ação ou com os prazos das tarefas, início e fim.

5. Who (quem)?

Quem vai fazer? Deve descrever quem é responsável por cada ação para concretizar a meta.

Entendendo os 2H

1. How (como)?

Como vai ser feito? Defina qual o processo a ser seguido para executar a tarefa, ou seja, como cada ação deve ser executada.

2. How Much (quanto)?

Quanto vai custar para ser feito? Descreve quanto custa para executar essa determinada ação, inclui despesas com o pessoal, equipamentos, processos, etc.

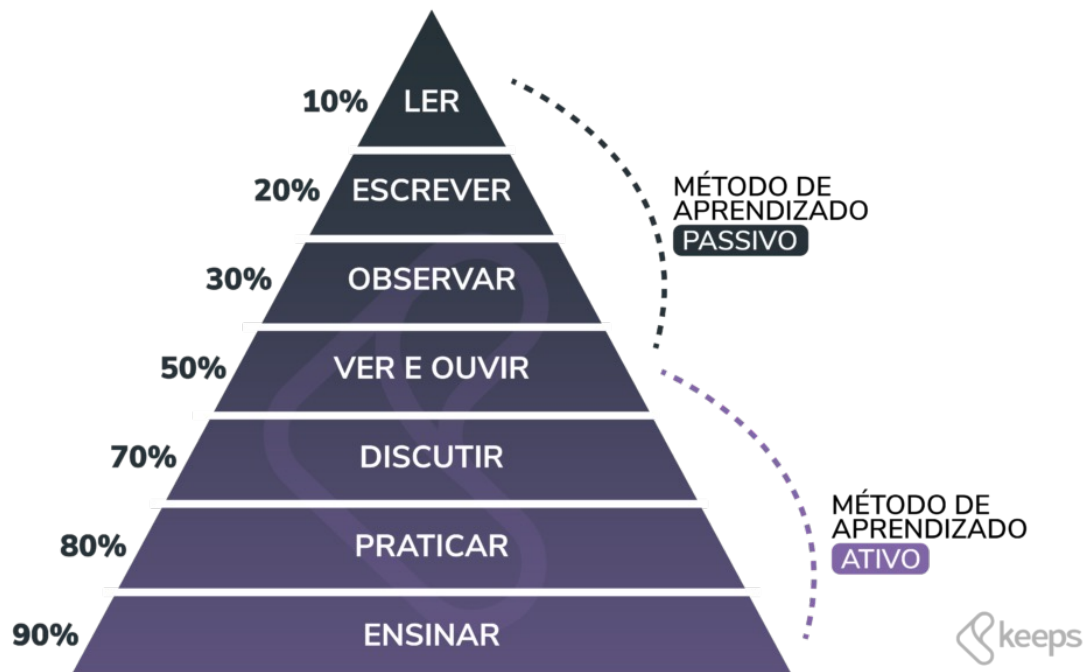
Como aprendemos

William Glasser explica que não deve-se trabalhar o aprendizado fundamentando-o em técnicas como memorização, **pois a maioria das pessoas simplesmente esquecem conceitos rapidamente.**

William Glasser foi um psiquiatra americano (1925-2013) aplicou sua teoria da escolha para a educação.



Pirâmide de Glasser



Review: o que você Aprendeu

- Conheceu mais sobre os profissionais de qualidade
- Principais habilidades técnicas e comportamentais
- Como fazer uma Autoavaliação
- Como fazer um Plano de ação para o autodesenvolvimento

Referência:

- https://pt.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A2mide_de_aprendizagem
- <https://pt.wikipedia.org/wiki/5WH>