

Engenheiro de Qualidade de Software

O profissional de Qualidade e suas habilidades

Planning: O que você vai aprender

- O profissional da área de Qualidade
- Soft Skills
- Hard Skills
- Auto avaliação
- Plano de desenvolvimento individual

O profissional da área de Qualidade

O profissional de Qualidade:

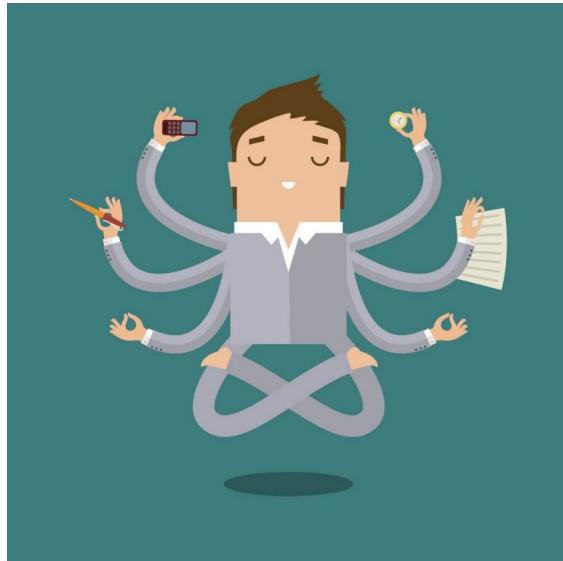
- Testador
- Analista de teste
- Analista de Qualidade
- Analista de QA (Quality Assurance)
- **Analista de Qualidade de software**
- Auditor de Qualidade de Software (SQA)
- Consultor de Qualidade de software
- Arquiteto de teste
- Analista de teste de performance
- Analista de teste de segurança
- Analista de testes automatizado
- Analista de automação
- Automatizador de teste
- Líder de teste
- Gerente de teste
- Coordenador de teste
- **Engenheiro de Qualidade**
- Etc.

Muito além de só testar....

- O Q.A possui profundo conhecimento em conceitos de Qualidade
- Gera impacto positivo
- Referência técnica dentro do time de desenvolvimento

Atribuições e responsabilidades

- Planeja os testes e elabora um roteiro de testes;
- Otimiza processos de testes e desenvolvimento;
- Faz estimativas para seus projetos de testes;
- Previne bugs e não conformidades, além de propor melhorias;
- Desenvolve scripts de testes automatizados;
- Avalia os riscos e impactos nos testes;
- Valida a configuração do ambiente de testes;
- Participa ativamente de reuniões junto ao time;
- Adianta os testes.



Softskills

O que são **Softskills**?

- As **softskills** são **habilidades comportamentais** de um profissional.
- Associadas com as habilidades mentais e a capacidade de lidar com emoções (Inteligência Emocional).
 - Autoconhecimento emocional
 - Empatia
 - Controle emocional
 - Automotivação e Autoconfiança
 - Relacionamentos interpessoais



Importância da Softskill

- Competências sociais
- Relação ao cargo exercido
- O não desenvolvimento pode atrapalhar o Profissional
- Avaliação em um processo seletivo



Principais Softskills de um QA

- Possuir alto nível de senso analítico
- Pensamento crítico
- Auto gerenciamento (tempo, organização)
- Raciocínio lógico
- Autodidata
- Aprendizagem rápida
- Boa comunicação (saber ouvir e falar)
- Questionamento
- Colaboração e trabalho em equipe
- Resolução de conflito
- Resiliência
- Pró-atividade
- Comprometimento
- Vontade de aprender

O que são HardSkills?

- As **hardskills** são habilidades técnicas que podem ser aprendidas e facilmente quantificadas.
- São conhecimentos adquiridos.
- Como desenvolver?



Principais hardskills de um QA

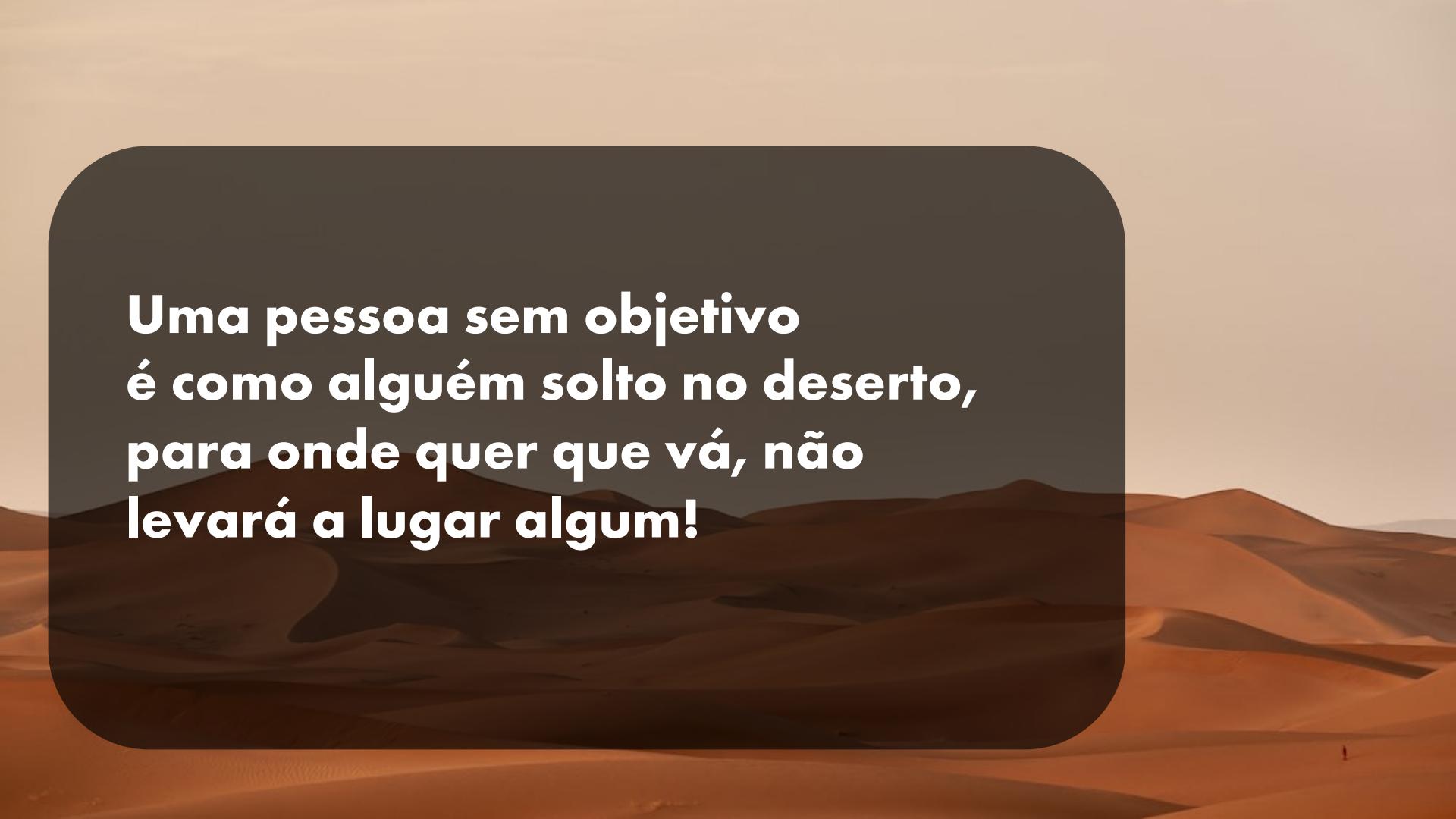
- Metodologias ágeis
- Cultura DevOps
- Multidisciplinar
- Entendimento de objetivos de negócio
- Padrões e Práticas de desenvolvimento
- Identificação de problemas
- Linguagens e frameworks de programação
- Automação de testes
- Tipos e estratégias de testes
- Testes de Segurança
- Testes de Performance
- Métricas de qualidade
- Banco de Dados
- Outros conhecimentos de tecnologia e processos de qualidade.

Autoavaliação

Por que fazer **autoavaliação**?

- A autoavaliação consiste em comparar o seu real estado e esperado
- Saber onde você está
- Saber onde você quer chegar





**Uma pessoa sem objetivo
é como alguém solto no deserto,
para onde quer que vá, não
levará a lugar algum!**

**Tenha um objetivo
e faça um plano!**



Tipos de competências



Competências conceituais

Conhecimentos e domínio dos conceitos e metodologias que devem ser empregados na execução técnica.



Competências técnicas

Conhecimento das boas práticas e funcionalidades específicas para um bom desempenho em seu campo de atuação no trabalho.



Competências interpessoais

Habilidades de conseguir que os indivíduos se comuniquem e se correlacionem da forma mais adequada, além das atitudes e dos valores pessoais do colaborador avaliado.

Plano de Desenvolvimento Individual

O que é PDI?

PDI – Plano de Desenvolvimento Individual

É um planejamento estruturado e formal com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento da sua carreira.

Fortalece e aprimora competências que são determinantes para o seu crescimento profissional.



Ferramenta 5W2H



Entendendo os 5W

1. What (O que)?

O que vai ser feito? A resposta deve conter o objetivo, meta ou atividade a ser executada.

2. Why (por que)?

Por que vai ser feito? Quais são os motivos que justificam determinada ação para alcançar um determinado objetivo..

3. Where (onde)?

Onde vai ser feito? Detalha o local ou plataforma (física on online) onde a ação será realizada.

4. When (quando)?

Quando vai ser feito? Data para a execução da ação ou com os prazos das tarefas, início e fim.

5. Who (quem)?

Quem vai fazer? Deve descrever quem é responsável por cada ação para concretizar a meta.

Entendendo os 2H

1. How (como)?

Como vai ser feito? Defina qual o processo a ser seguido para executar a tarefa, ou seja, como cada ação deve ser executada.

2. How Much (quanto)?

Quanto vai custar para ser feito? Descreve quanto custa para executar essa determinada ação, inclui despesas com o pessoal, equipamentos, processos, etc.

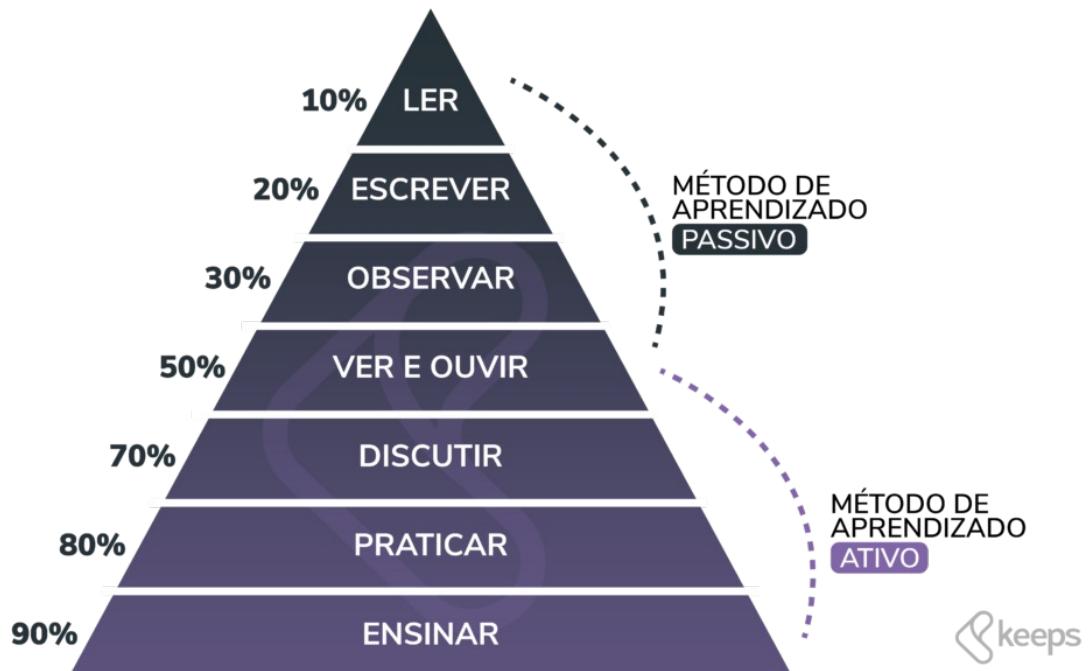
Como aprendemos

William Glasser explica que não deve-se trabalhar o aprendizado fundamentando-o em técnicas como memorização, **pois a maioria das pessoas simplesmente esquecem conceitos rapidamente.**

William Glasser foi um psiquiatra americano (1925-2013) aplicou sua teoria da escolha para a educação.



Pirâmide de Glasser



Review: o que você Aprendeu

- Conheceu mais sobre os profissionais de qualidade
- Principais habilidades técnicas e comportamentais
- Como fazer uma Autoavaliação
- Como fazer um Plano de ação para o autodesenvolvimento

Referência:

- https://pt.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A2mide_de_aprendizagem
- <https://pt.wikipedia.org/wiki/5WH>