

 07

## O que aprendemos?

Nesta aula, aprendemos:

- Realizar o mapeamento da equipe é uma estratégia eficaz de gestão de pessoas.
- Estabelecer os objetivos, regras e expectativas é a melhor forma de relacionamento interpessoal entre gestor e equipe.
- Utilizar a linguagem verbal antes da linguagem escrita é o melhor caminho para evitar más interpretações quanto a regras e orientações.
- Elaborar o PDI de cada integrante da equipe é um norteador para desenvolver habilidades.
- Desenvolver habilidades pode ser feito no papel de coach ou mentor.