

Preparando o ambiente

Em outro curso de pesquisa nós falamos também sobre a criação de tarefas para análise de processos de concorrentes. Caso você queira ver mais conteúdos sobre o assunto é só acessar o curso de [UX Research: análise de concorrentes](https://cursos.alura.com.br/course/ux-research-analise-concorrentes) (<https://cursos.alura.com.br/course/ux-research-analise-concorrentes>).

Vou deixar disponíveis para download:

- Arquivo pdf gerado com o fluxo de tarefas e usuário feito no [draw.io antes das mudanças](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-fluxos_atuais.pdf) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-fluxos_atuais.pdf) e [depois com as soluções](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-novo-fluxo.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-novo-fluxo.pdf>).
- Arquivo de imagem png do [draw.io antes das mudanças](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-fluxos_atuais.png) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-fluxos_atuais.png) e [depois com as soluções](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-novo-fluxo.png) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-novo-fluxo.png>).
- Arquivo pdf gerado com o fluxo do usuário feito no [flowmapp na vertical](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-3.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-3.pdf>) e na [horizontal](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot2-3.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot2-3.pdf>).
- Arquivo de [imagem png do flowmapp](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/Plano+de+estudos_flowmapp.png) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/Plano+de+estudos_flowmapp.png).
- Arquivo do draw.io [antes das mudanças](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-fluxos_atuais.drawio) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-fluxos_atuais.drawio) e [depois com as soluções](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-novo-fluxo.drawio) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/MusicDot-novo-fluxo.drawio>).
- Link para a ferramenta [flowmapp dos fluxos criados](https://app.flowmapp.com/share/6db0cc2c16189991785cae3270931afc/userflow/42689/) (<https://app.flowmapp.com/share/6db0cc2c16189991785cae3270931afc/userflow/42689/>).

Também é possível criar um fluxo do usuário usando uma tabela ou planilhas.

Esse artigo tem algumas dicas de [como criar um fluxo com telas \(screenflow\) de forma mais organizada](https://brasil.uxdesign.cc/4-dicas-para-screenflows-mais-eficientes-aa0911f18330) (<https://brasil.uxdesign.cc/4-dicas-para-screenflows-mais-eficientes-aa0911f18330>), que podem ser usadas para o fluxo do usuário ou de tarefas.