

 04

Dificuldades no “aceite”

Em produtos complexos, como o software, os usuários finais por vezes relutam em formalizar o aceite dos mesmos. Por que isto ocorre?

Selecione uma alternativa

A Porque os usuários não estão certos de que o produto está livre de defeitos, atende de fato ao que foi pedido e constitui o que é melhor para o negócio.

B Porque os usuários finais não confiam nos desenvolvedores.

C Porque os usuários finais não têm tempo para dar o aceite.

D Porque a formalização do aceite impede melhorias futuras no produto.