

**Dificuldades no “aceite”**

Em produtos complexos, como o software, os usuários finais por vezes relutam em formalizar o aceite dos mesmos. Por que isto ocorre?

*Selecione uma alternativa*

- A** Porque os usuários não estão certos de que o produto está livre de defeitos, atende de fato ao que foi pedido e constitui o que é melhor para o negócio.
- B** Porque os usuários finais não confiam nos desenvolvedores.
- C** Porque os usuários finais não têm tempo para dar o aceite.
- D** Porque a formalização do aceite impede melhorias futuras no produto.