

## Quais são as Flow Metrics?

Assinale a alternativa correta em relação às flow metrics.

*Selecione uma alternativa*

- A** Do ponto de vista do cliente, o tempo decorrido entre sua demanda e a entrega é o flow time. Portanto, não adianta melhorarmos só o lead time de um fluxo.
- B** O flow load corresponde à quantidade de itens que estão sendo trabalhados ao mesmo tempo no fluxo e a flow velocity refere-se aos itens entregues prontos por unidade de tempo.
- C** O cycle time corresponde ao tempo médio que a equipe consome entre a retirada de um item do backlog para início de trabalho sobre ele e a entrega.
- D** Reduzindo o tempo que os itens têm de esperar no backlog para serem atendidos, melhoramos o active time e, portanto, a flow efficiency.