

 04

Medir tudo

Um ponto interessante é que muitas pessoas saem fazendo testes mas se esquecem de medir para saber se os problemas na interface diminuíram e os usuários estão mais satisfeitos.

Uma boa fonte de problemas corriqueiros que os usuários passam é com o setor de atendimento/call-center.

Lembre de mensurar tudo!