

02

## 2- Habilitador 2/ Processos 2

### Transcrição

Nesta aula daremos continuidade ao estudo dos processos dentro do **Domínio de Governança: Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)**. O estudo dos processos dos diferentes domínios é essencial para o desenvolvimento de uma visão holística do COBIT (macro) e, assim, compreender o todo.

### EDM 02 - Assegurar a Entrega de Benefícios

Esse processo nos auxilia a entregar mais **Valor** para as partes interessadas, ou seja, por meio dele nós aumentamos a satisfação dos clientes quando recebem entregas. Portanto ele **otimiza a contribuição de valor para o negócio** e a prática associada a ele é a de **avaliar, dirigir e monitorar** a otimização de valor.

### EDM 03 - Assegurar a otimização de riscos

É medir os riscos e os benefícios de cada ação, além de garantir que a verba da empresa seja destinada para os projetos com menos riscos e mais retornos benéficos, por isso devemos **assegurar a identificação e controle de riscos**. As práticas relacionadas à otimização de riscos são **avaliar, dirigir e monitorar** o gerenciamento de risco.

### EDM 04 - Assegurar a Otimização de Recursos

Por termos um acesso limitado a recursos, faz-se necessário o uso correto deles visando garantir o sucesso do negócio e por isso devemos assegurar capacidades adequadas e suficientes relacionadas a TI. Como prática da otimização de recursos iremos **avaliar, dirigir e monitorar** o gerenciamento de recursos.

### EDM 05 - Assegurar a Transparência para as Partes Interessadas

Assegurar a transparência para as Partes Interessadas é também garantir a medição, por meio de relatórios, do desempenho e fazer isso de forma **transparente** é importante para que todas as partes entendam os processos que estão ocorrendo na organização. As práticas que visam assegurar a transparência são **avaliar** os requisitos de relatórios, **dirigir** a comunicação e os relatórios e **monitorar** a comunicação.