

Capacitação em Psicologia Organizacional: Introdução à Psicologia Organizacional – Principais Atividades do Psicólogo Organizacional

Professora: Maria de Fatima Feitoza Barros
Psicóloga CRP 15/0305

Os psicólogos organizacionais executam diferentes tipos de trabalhos em uma enorme variedade de ambientes. Às vezes dividimos os ambientes naqueles que dizem respeito à prática e naqueles relativos à pesquisa.

As atividades práticas envolvem o uso de princípios psicológicos para resolver problemas do mundo real, como o stress excessivo no trabalho ou um fraco desempenho.

A pesquisa oferece princípios que podem ser aplicados na prática. Tanto a prática como a pesquisa são igualmente importante dentro do campo organizacional.

Como um dos principais objetivos nessa área é auxiliar o funcionamento das organizações de forma mais efetiva, é preciso pesquisar sobre o que ocorre na prática.

Embora o ambiente possa ser classificado Tanto como prática quanto como pesquisa, há uma considerável sobreposição entre as duas atividades. Muitos psicólogos organizacionais, que atuam em um ambiente de pesquisa acabam envolvidos com a prática e o contrário também acontece.

Certas atividades práticas nessa área da psicologia, requerem pesquisas para determinar a melhor abordagem para resolver um problema.

Princípios prontos podem não existir em todos os casos, pois os psicólogos organizacionais muitas vezes não têm respostas, mas possuem métodos para a descoberta de soluções.

O ambiente de prática abrange as empresas de consultoria, órgãos do governo, área militar e corporações privadas.

As empresas de consultoria oferecem serviços para organizações que as contratam. Elas podem ter dezenas de empregados fornecendo seus serviços às organizações em todo o mundo.

Os psicólogos organizacionais muitas vezes trabalham para órgãos de governo (municipais, estaduais ou federais), área militar (normalmente como especialistas civis) e empresas privadas.

Em cada uma dessas aplicações práticas, os psicólogos organizacionais podem executar o mesmo conjunto de atividades.

A maioria dos psicólogos organizacionais atua em departamentos de psicologia, mas frequentemente podem ser encontrados em faculdades de administração.

A lista abaixo descreve as principais atividades de professores de psicologia organizacional:

- ☐ Dar cursos;
- ☐ Fazer pesquisa;
- ☐ Redigir artigos de pesquisa;
- ☐ Fornecer serviços de consultoria;
- ☐ Escrever artigos ou livros;
- ☐ Orientar estudantes;
- ☐ Fornecer informações ao público;
- ☐ Elaborar cursos;
- ☐ Manter-se atualizado em sua área de interesse;
- ☐ Auxiliar nas funções ligadas ao ensino, em sua Universidade.

As funções básicas como professor são criar e disseminar conhecimento. Cada atividade na lista apresentada procura atender a uma dessas funções, ou a ambas.

Os psicólogos organizacionais fazem muitas dessas mesmas coisas, assim como seus colegas acadêmicos, além de conduzirem pesquisas e o ensino em cursos de faculdades. O foco principal do trabalho prático, entretanto, é a aplicação das descobertas e dos princípios do campo.

A lista abaixo mostra as principais atividades dos Psicólogos Organizacionais:

- ☐ Analisar a natureza de uma atividade. (análise da tarefa)
- ☐ Conduzir uma análise para determinar a solução de um problema organizacional;
- ☐ Elaborar e realizar pesquisa sobre sentimentos e opiniões dos funcionários;
- ☐ Projetar sistemas para avaliação do desempenho de funcionários;
- ☐ Projetar sistemas de seleção de funcionários;

- ☐ Projetar e aplicar sistemas de treinamento de funcionários;
- ☐ Desenvolver e utilizar testes psicológicos, quando necessário;
- ☐ Avaliar a eficácia de uma atividade ou prática (como um programa de treinamento;
- ☐ Implementar mudanças organizacionais, (um novo sistema de bonificação/gratificação para funcionários com bom desempenho)

Boa parte do esforço dos psicólogos organizacionais concentra-se em ampliar a eficácia e o funcionamento das organizações. Eles fazem esse trabalho focando diversos aspectos que visam melhorar a execução do trabalho, incluindo a seleção e treinamento de pessoas, a criação de tarefas mais adequadas ou a criação de organizações que funcionem melhor. Os psicólogos organizacionais também buscam mudar as organizações para que elas ofereçam um ambiente mais agradável para as pessoas.