

04

Como comunicar as regras e expectativas

Um ponto importante na gestão de pessoas é estabelecer regras ou expectativas. A equipe precisa conhecer seu líder, métodos de trabalho e como ele gosta que as coisas funcionem, pois cada gestor tem suas particularidades, não é mesmo?

Diante desse contexto, para estabelecer a comunicação eficaz, a linguagem verbal e escrita tem um peso muito grande.

Das alternativas abaixo, escolha as que estão corretas e fazem relação com o contexto:

Seleccione 3 alternativas

A Definir objetivos e expectativas é importante para que a equipe possa saber o que precisa entregar. E deve ser comunicado de forma bem específica, com exemplos práticos.

B Quando um integrante da equipe recebe uma bronca por conta de algo que não sabia ou não havia sido informado sente-se desrespeitado e frustrado.

C A comunicação escrita deve ser cuidadosa e realizada preferencialmente após a comunicação verbal para não gerar más interpretações.

D Ao definir regras com a equipe, o mais importante é não aumentar o volume de voz, dando a impressão de autoritarismo.