

## ASPECTOS GERAIS

- Surgido no contexto da **nova gestão pública**
- Uso das **T.I.C.s** para promoção da cidadania  
( Tecnologias da informação e comunicações )
- É uma ferramenta operacional

## VERTENTES

- **Interna** → aplicação das T.I.C.s para melhorar a gestão pública e sua eficiência  
( Redução de custos + melhoria dos processos internos da organização )
- **Externa** → possibilita uma maior participação dos cidadãos  
( Dando opiniões, controlando a gestão, recebendo a prestação de serviços )

## LINHAS DE AÇÃO

1. Voltada ao cidadão: para oferecer informações e serviços com qualidade e agilidade.
2. Voltada à eficiência interna: relativa ao funcionamento interno da administração  
( com ênfase em licitações e contratos )
3. Voltada à cooperação: integração de diversos órgãos públicos e organizações  
( Públicas, públicas não estatais, privadas )
4. Voltada à gestão do conhecimento: gerar um banco de dados atualizado dos conhecimentos do governo

## OBJETIVOS

- Melhorar a eficiência da gestão
- Reduzir riscos
- Melhorar a comunicação } Interna  
Externa
- Possibilitar maior participação dos cidadãos +  
inclusão digital
- Melhorar o controle da administração
- Criar mecanismos de gestão do conhecimento
- Melhorar a governança

*e-gov*

= GOVERNO ELETRÔNICO =

## TIPOS

- **G2G** ( De Governo para Governo )
- **G2B** ( De Governo para Negócios )
- **G2C** ( De Governo para Cidadãos )

## PROJETOS DE GOVERNO ELETRÔNICO

**E-GOV**  
= GOVERNO ELETRÔNICO =

- **Portal dos Convênios:** Apresenta os programas para repasses de recursos do Governo Federal (Sistema SINCOV)
- **Compras Eletrônicas:** Disponibiliza informações de compras públicas do Governo Federal (Sistemas SIASG, COMPRASNET, SICAF)
- **Inclusão Digital:** para que os cidadãos possam participar ativamente
- **Infovia:** Estrutura de fibra ótica ao Governo Federal  
( ↓ Custos de comunicação )
- **Software Livre:** A administração deve priorizar o uso do software livre
- Opção estratégica do Governo Federal

para

- Reduzir custos
- Ampliar a concorrência
- Gerar empregos
- Desenvolver Inteligência do país

- **Dados Abertos**
- **Redes Sociais**
- **e-MAG** (Modelo de Acessibilidade)
- **e-PING** (Padrões de interoperabilidade)
- **e-PWG** (Padrões WEB em Governo Eletrônico)
- **Gestão de Domínios**
- **Lei de Acesso à Informação**
- **Portal da Transparência:** Não está na lista do Portal do Governo Eletrônico. O cidadão encontra informações sobre despesas/receitas públicas, servidores públicos.

## DIRETRIZES DO E-GOV NO BRASIL

1. Participação cidadã
2. Melhoria do gerenciamento interno do Estado
3. Integração com
  - Parceiros
  - Fornecedores