

 02

## Conceito de empatia

Como vimos em aula, a empatia norteia os projetos de design e é o motivo mais importante da realização de pesquisas com o usuário.

Como podemos definir empatia?

*Selezione uma alternativa*

- A** Empatia é a habilidade de ser agradável a outra pessoa.
- B** Empatia é o hábito de ser pró-ativo em desenvolvimentos de projetos.
- C** Empatia é a ação de "pensar fora da caixa".
- D** Empatia é a ação de se colocar no lugar de outra pessoa.