

 05

Promoters

Quais notas, segundo a métrica NPS, são as que os promovedores (*promoters*) dão para a pergunta de “Qual é a chance de que você recomendar este produto/serviço a um amigo ou parente?”

Selecione uma alternativa

A

0 a 6

B

7 a 10

C

9 e 10

D

7 e 8